

it | link



# SUCCESS STORIES

Business Stories by IT-Link

Business Stories by IT-Link:

# ENTERPRISE RESOURCE PLANNING





Kosme Run SAP S/4HANA  
grazie a IT-Link e SAP Solutions/Services



### **Nome dell'azienda**

Kosme S.r.l

### **Settore**

IMC (Industrial Machinery & Component)

### **Servizi e/o prodotti forniti**

Macchine Etichettatrici, Riempitrici Automatiche e linee complete per l'Industria Alimentare

### **Fatturato**

100 milioni di euro

### **Sito web**

[www.kosme.it](http://www.kosme.it)

### **Soluzione SAP® implementata**

SAP S/4HANA

### **Partner**

IT-Link S.r.l.- [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

Sono molti anni che la nostra azienda è presente sul mercato internazionale e, per consolidare la nostra posizione di leadership, stiamo investendo su nuovi processi e nuove tecnologie che ci permettano di essere sempre più efficienti.

Con il cambio di S. I. abbiamo ottenuto un migliore controllo dei costi aziendali e di commessa permettendoci quindi di definire azioni di miglioramento più efficaci.

*Franco Tomba, A.D., Kosme S.r.l*

Kosme S.r.l nasce nel 1981 con la progettazione di macchine etichettatrici automatiche e successivamente ha ampliato la gamma dei prodotti fino ad arrivare a proporsi come fornitore di linee complete.

Rapidamente si impone come azienda leader anche grazie all'entrata nel gruppo Kronescon cui sta condividendo un piano ambizioso di crescita e di sviluppo tecnologico.

**25%**

Miglioramento nella gestione delle modifiche WIP

**100%**

Copertura funzionale

**Faster**

Efficienza nel controllo dei costi di commessa e delle sue modifiche

**Lower**

Tempi di risposta al mercato più brevi

**Better**

Migliorata la terminologia e chiarezza dei dati aziendali sotto un'unica cultura aziendale



# Azienda

## Obiettivi

- Dotare Kosme di un sistema informativo in grado di porre le basi per il futuro sviluppo aziendale
- Controllo dettagliato e in tempo reale dei costi pianificati ed effettivi di commessa e delle modifiche in WIP
- Uniformare la comunicazione fra gli utenti

## Perchè SAP e IT-Link

- Kosme ha scelto SAP S/4HANA per la sua copertura funzionale che risulta superiore ad ogni altro ERP
- Kosme ha scelto IT-Link SrL, dopo attenta valutazione anche di altri Partner, per le competenze espresse sui processi tipici dell'industria manifatturiera

## Benefici

- Comune terminologia, chiarezza nei dati aziendali, visibilità degli interi processi interfunzionali
- Chiara definizione delle mansioni e delle responsabilità, unica cultura aziendale, potente CdG
- Miglior controllo dei costi di commessa

# Il Progetto





3

GEFRAN, riduzione dei tempi di inattività  
con Business Continuity



### **Nome dell'azienda**

GEFRAN S.p.A.

### **Settore**

Industria-Elettronica

### **Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi ed azionamenti, per il controllo dei processi industriali.

### **Fatturato**

140 milioni di euro

### **Sito web**

[www.gefran.com](http://www.gefran.com)

### **Soluzione SAP® implementata**

SAP ECC 6.0 - Migrazione da Oracle a SAP S/4HANA

### **Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

GEFRAN ha adottato l'ERP di SAP nel 2002. Da allora, la continua espansione dell'azienda all'estero - dall'India al Brasile, dalla Cina agli Stati Uniti - è sempre stata accompagnata dall'ampliamento del sistema della casa di Walldorf, per garantire controllo ed allineamento con le attività operative delle varie filiali.

Oggi la disponibilità di SAP ECC su un arco di 24h viene assicurata da un sistema in Business Continuity, rendendo affidabile un servizio che deve soddisfare le esigenze di utilizzatori, distribuiti su moltissimi, differenti fusi orari.

GEFRAN è sinonimo di qualità e competenza nella progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti grazie alla costante attenzione ai trend di mercato e all'aggiornamento continuo del personale tecnico.

L'ampiezza di gamma ad elevato contenuto tecnologico consente a GEFran di proporsi come interlocutore unico per individuare la soluzione ideale ad ogni esigenza applicativa. L'alto livello di consulenza, la sinergia e la partnership con i propri clienti insieme ai prodotti GEFran, permettono di offrire le soluzioni ideali e personalizzate per ottimizzare e migliorare le performance di ogni applicazione industriale.

La collaborazione con qualificati Centri di Ricerca e Università europee e gli investimenti in R&D, guidano il Gruppo verso il costante sviluppo tecnologico della propria offerta anticipando i trend del mercato.

Il Gruppo GEFran ha sede in Italia, conta circa 900 dipendenti nel mondo ed è presente direttamente in 14 Paesi con 8 stabilimenti produttivi.

Grazie ad una rete di oltre 70 distributori autorizzati, può contare su un network commerciale globale.

GEFRAN Spa è quotata alla Borsa valori di Milano dal 1998 e dal 2002 nel segmento Star titoli alti requisiti.

L'attività del Gruppo è costituita da quattro principali aree di business: sensori, componenti, automazione e motion control.



**40%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

La ragione di esistere di GEFRAN è affiancare i clienti nel miglioramento delle performance dei loro processi tecnologici, garantendo continuità, attenzione e massimizzazione sostenibile del valore.

Grazie a passione, energia e competenza per la tecnologia e l'innovazione, GEFRAN dà risposte efficaci e mirate nell'ambito dell'automazione industriale - misura, regolazione e controllo - e dell'elettronica di potenza.

Presidia e produce tecnologie proprietarie, che le consentono di mantenere gli impegni presi, in termini di affidabilità e qualità, coniugando i valori di un'azienda familiare con una struttura manageriale internazionale.

# Vision



GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema ERP di SAP per sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda. L'ERP di SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con lo sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del Gruppo.

Per rendere tali benefici disponibili, senza interruzioni nell'erogazione, anche per le filiali estere, GEFran ha deciso di investire in una soluzione di Business Continuity (che significa che, qualora il sistema SAP principale dovesse, per qualsiasi ragione, interrompere la sua funzione, un sistema SAP secondario, sito in un'altra località, ne prenderebbe il posto).

Diversamente da altri ERP, la soluzione di SAP supporta sia le configurazioni in alta affidabilità (clustering), che le soluzioni di Business Continuity e questo è solo uno dei tanti motivi, che hanno fatto della scelta di SAP ECC una scelta vincente, non solo per il livello applicativo, ma anche per quello infrastrutturale e tecnologico.

La scelta di collaborare con IT-Link per lo sviluppo del progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni, che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'ufficio IT interno di GEFran.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi, che vanno dalle aree sistemistiche (ad esempio: il dimensionamento dei sistemi, la loro preparazione, ecc.) e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti.

Le caratteristiche del sistema SAP ECC ci hanno consentito di affrontare il progetto dalla migliore posizione, senza dover sottostare a vincoli tecnologici di alcun tipo e, grazie al contributo di IT-Link siamo riusciti a migrare verso la nuova, più sicura configurazione, senza imprevisti e senza interruzioni nel servizio

*Davide Bettera,  
ICT Manager, GEFran S.p.A.*

# Perché SAP e IT-Link

Gli obiettivi principali che il cliente si è posto di raggiungere, attraverso il progetto, sono stati i seguenti:

- Attivare un servizio di Disaster Recovery, che annullasse o diminuisse i tempi di fermo in caso di incidente (RTO molto basso)
- Ubicare il sistema secondario, in un data center di terze parti, raggiungibile da ogni sede del Gruppo, per non gravare sull'infrastruttura interna IT, già esistente
- Minimizzare l'impatto sulle performance generali del sistema SAP ECC, in caso di passaggio all'infrastruttura secondaria
- Non richiedere nuovo know-how al dipartimento IT, obbligando gli operatori ad acquisire nuove competenze
- Garantire la High Availability (MSCS)
- Evitare conseguenze a livello del sistema SAP ECC e ai processi aziendali
- Mantenere un impatto economico contenuto.

# Implementazione

Visti i presupposti e le criticità in gioco, è stata realizzata una soluzione di Business Continuity al servizio di una soluzione di High Availability già implementata con successo in precedenza.

La proposta, visti gli obiettivi di GEFTRAN SpA, è stata basata sul RDBMS già in uso, adatto a supportare un sistema di Business Continuity.

Grazie a tale RDBMS è stato possibile ottenere una replica costante e in tempo reale della base dati del sistema produttivo in un host remoto, con l'assoluta garanzia di non perdere nemmeno un dato e con la certezza di poter avviare in remoto il proprio sistema produttivo, in caso di necessità.

E' stato inoltre identificato un partner che mettesse a disposizione, ad una distanza superiore ai 150 Km dal sistema SAP ECC principale, risorse elaborative in ambiente virtuale, sufficienti a contenere ed eseguire una copia dell'ambiente produttivo. Il partner scelto doveva anche essere in grado di garantire la sufficiente scalabilità, in termini di crescita della potenza di calcolo.

A completamento del progetto, è stata attivata una connessione VPN fra il sistema secondario e le varie sedi, basato su Internet.

# Soluzione



I benefici, ottenuti attraverso il progetto in oggetto, si sostanziano nell'ottenimento di una maggiore sicurezza del dato (è ora meno probabile che informazioni, importanti per l'Azienda, possano andare perse) e nella possibilità di riprendere le attività di business in tempi brevissimi, anche a fronte di problemi di isolamento (incidenti sulle linee dati) o, più in generale, di disponibilità del sistema principale.

Il beneficio specifico dell'aver scelto le soluzioni di SAP si declina, invece, nella possibilità, di cui GEFRAN ha saputo approfittare, di scegliere la piattaforma più adatta (RDBMS, Sistema Operativo, infrastruttura tecnologica abilitante) per la configurazione ed attivazione di un sistema ad alta affidabilità e con DR a basso RTO (Recovery Time Objective) e tale beneficio è stato raggiunto in un contesto in cui:

- Nessun intervento applicativo è stato necessario, né sullo standard SAP, né sugli sviluppi custom di GEFRAN
- Nessuna modifica è intervenuta al modo di operare degli utenti
- Nessun impatto sui tempi di risposta del sistema produttivo è stato registrato
- Nessuna interruzione nella disponibilità del sistema ERP è avvenuta nel corso del progetto.

# Benefici



La strategicità della propria soluzione ERP è, per Gefran, tendente alla crescita: vengono continuamente attivate nuove funzionalità e sempre più processi aziendali vengono integrati nel sistema. Inoltre, periodicamente, vengono realizzati progetti di roll-out di nuove sedi, in particolare all'estero, incrementando così il numero di utenti coinvolti.

Questa situazione si traduce in una sempre maggiore attenzione alla sicurezza del dato e alla continuità del Business, in caso di incidenti al sistema principale.

Nel futuro questa soluzione di Business Continuity potrebbe essere estesa anche alle aree della BI e CRM.



# Sviluppi Futuri

Business Stories by IT-Link:

# BUSINESS INTELLIGENCE





5

Business Intelligence  
per competere a livello globale



## Nome dell'azienda

Gruppo Novellini

## Settore

Manufacturing

## Servizi e/o prodotti forniti

Progettazione, produzione e commercializzazione di box doccia, cabine attrezzate, vasche e vasche idromassaggio su scala europea

## Fatturato

180 milioni di euro

## Sito web

[www.novellini.com](http://www.novellini.com)

## Soluzione SAP® implementata

SAP BW e SAP BO

## Partner

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

L'utilizzo della suite BI di SAP si sta rivelando di fondamentale aiuto nella gestione aziendale, consentendo una verifica pressoché immediata dei risultati delle decisioni strategiche e tattiche.

Con questo strumento riusciamo ad affrontare il mercato con un numero di informazioni molto elevato, riuscendo così ad organizzarci nel modo più consono.

*Gianfranco Novellini - Presidente*

Novellini nasce nel 1970, come piccola azienda artigiana, specializzata nella produzione di infissi in alluminio e ferro battuto.

Da allora l'azienda si è imposta sempre più nel mercato, ampliando notevolmente la propria offerta: oggi è un Gruppo leader a livello europeo, capace di coprire internamente tutte le fasi del ciclo produttivo, a partire dalla fusione dell'alluminio, passando alla lavorazione del vetro, per arrivare al confezionamento.

## Obiettivi

In un contesto economico come quello attuale, risulta di fondamentale importanza disporre di uno strumento di controllo capace di avvertire anche le più piccole variazioni degli equilibri economici, favorendo in tal modo l'analisi dei dati volta alla prevenzione e correzione di eventuali "falle" del sistema di produzione.

Parimenti, per un Gruppo presente in diversi Paesi, con sistemi normativi e fiscali spesso anche molto differenti, diviene decisiva la capacità di standardizzare le modalità di presentazione e di costruzione dei report di analisi.

# Azienda



La soluzione di SAP è in grado di facilitare l'esame e la verifica di analisi dei dati quantitativi, favorendo la ricerca dell'efficienza all'interno del Gruppo.

Inoltre, l'elevata standardizzazione degli output informativi della soluzione SAP semplifica il processo di controllo di processi di business localizzati in diverse parti del mondo.

## Benefici Raggiunti

- Incremento della conoscenza e della capacità di analisi dei dati aziendali
- Autonomia nella redazione dei report da parte degli utenti
- Potenziamento del sistema di reporting e aumento dell'informazione all'interno dell'azienda, tramite l'automatizzazione di alcuni processi di reporting, la possibilità di consultare diversi canali e strumenti, la velocità e l'efficacia dei report e delle previsioni ottenute



# Perché SAP e IT-Link

Il Gruppo Novellini ha messo in cantiere l'implementazione di ulteriori applicazioni in ambito SAP, alcune delle quali già in fase di sviluppo:

- Analisi dei costi di trasporto (Trasportation/ SAP / ERP) da connettere all'area vendite
- Risorse umane (anagrafiche, ore cartellini, ora gestiti con una soluzione non SAP) da connettere all'area contabilità
- FI/CO per l'analisi delle efficienze di reparto
- Analisi livelli di servizio (performance logistiche distributive)



# Sviluppi Futuri



6

OFAR: sceglie SAP per una completa integrazione dei processi aziendali

**Nome dell'azienda**

Ofar S.p.A.

**Settore**

Forgiatura e lavorazione dell'acciaio

**Servizi e/o prodotti forniti**

Prodotti forgiati

**Fatturato**

Ofar: 100 milioni di euro - Gruppo GIVA: oltre 500 milioni di euro

**Sito web**

[www.ofarspa.com](http://www.ofarspa.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP BO con DB HANA

**Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

L'implementazione di SAP ERP in Ofar si colloca all'interno del più ampio progetto di adozione di un sistema gestionale, condiviso dalle aziende del gruppo industriale GIVA, di cui Ofar stessa è parte integrante.

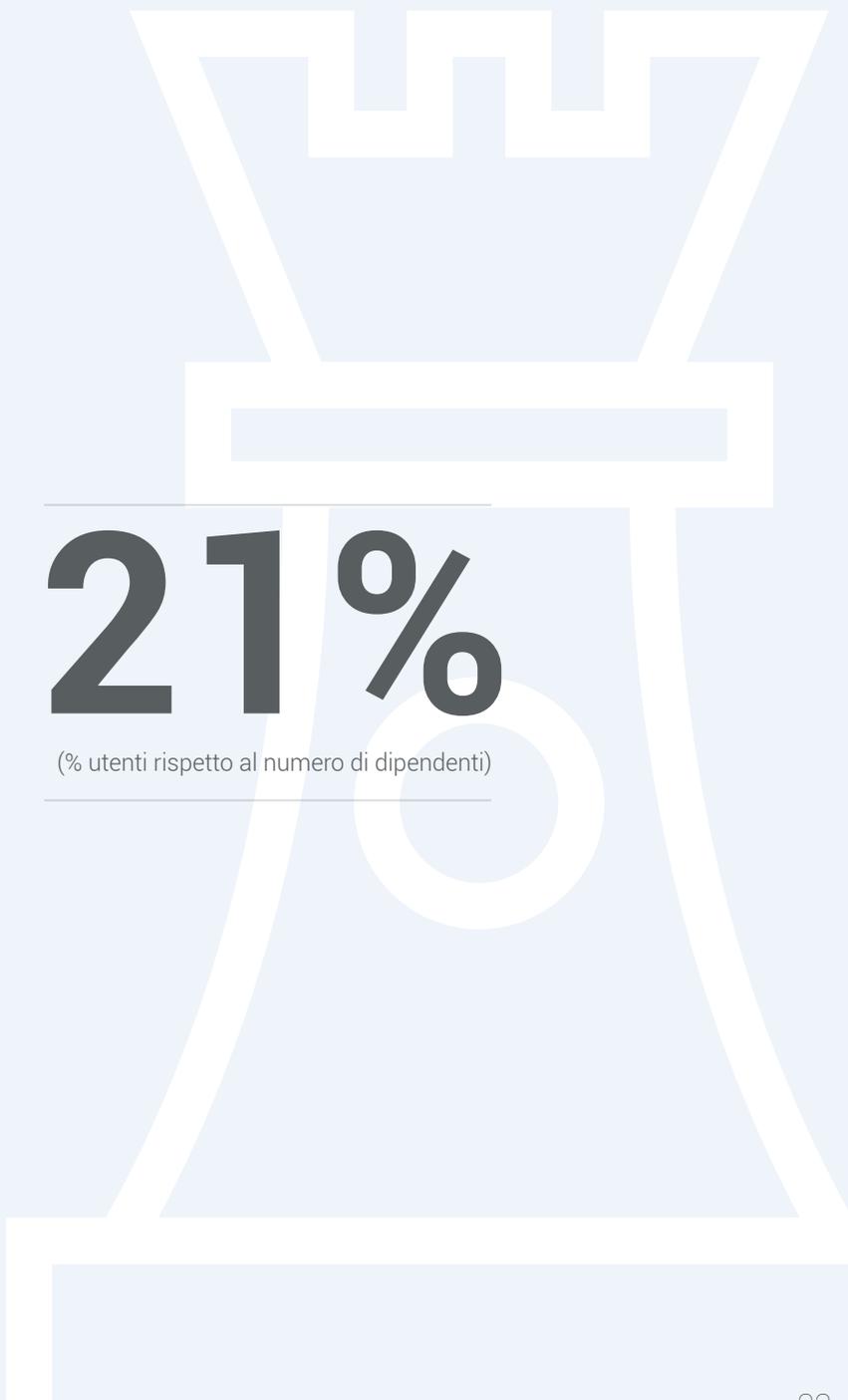
Ofar S.p.A. da oltre 50 anni offre prodotti forgiati di elevatissima qualità che per dimensioni (fino a 250 t e fino a 28 m di lunghezza) e varietà (acciai al carbonio, basso-medio e alto legati, acciaio da utensili e inossidabili) vengono impiegati prevalentemente nei settori dell'oil & gas, dell'industria meccanica e siderurgica, impiantistica, navale offshore ed energetica.

Grazie ai continui investimenti in tecnologia e ad una costante attenzione al livello qualitativo dei prodotti, Ofar è riuscita a sviluppare una struttura organizzativa altamente efficiente in grado di adattarsi rapidamente alle richieste del mercato, raggiungendo una posizione di leadership internazionale nella produzione di prodotti forgiati di grandi dimensioni.

L'azienda beneficia inoltre delle sinergie derivanti dall'appartenenza del Gruppo Giva, di cui è entrata a far parte nel 1985, composto da forge, laminatoi a caldo, officine di lavorazione e due acciaierie.

Oggi Ofar si sviluppa su due unità produttive, rispettivamente situate a Visano e a Canneto sull'Oglio, e può contare su una rete commerciale estesa in tutto il mondo (EUROPA, USA, CINA, RUSSIA).

# Azienda



**21%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

L'**attenzione alla qualità del prodotto**, che da sempre caratterizza la nostra azienda, è diventata oggi orientamento alla qualità totale, accompagnato da una forte sensibilità per il rispetto dell'ambiente e di tutte le norme di sicurezza.

La **propensione agli investimenti** in nuovi impianti, la passione che ci guida ogni giorno e la competenza per la tecnologia ci danno la possibilità di raggiungere e garantire un alto livello qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti.

**Modernità e dinamismo**, basate su esperienza, conoscenza e stato dell'arte degli impianti produttivi: questi sono gli elementi che hanno reso Ofar una tra le più accreditate forgiature a livello mondiale per la fornitura di prodotti forgiati di grandi dimensioni.

# Vision



Ofar, assieme a tutto il Gruppo Giva, ha scelto di adottare un unico sistema gestionale, per consentire una completa integrazione dei processi aziendali tra le varie aziende e per armonizzare la circolazione delle informazioni, garantendo una maggiore correttezza dei dati e una riduzione dei tempi di estrazione ed elaborazione degli stessi.

Dopo un'attenta analisi delle possibili soluzioni software offerte sul mercato, si è scelto di implementare il gestionale SAP, in quanto in grado di soddisfare sia le esigenze a livello di Gruppo, sia quelle specifiche delle varie tipologie di aziende, che ne fanno parte (acciaierie, forge, officine di lavorazione).

In particolare per l'elevata affidabilità del marchio SAP e in quanto rappresenta una soluzione altamente scalabile e adattabile, in grado quindi di gestire eventuali ampliamenti del gruppo o cambiamenti strutturali ed organizzativi.

Tutte le aziende del Gruppo hanno scelto di implementare le soluzioni SAP con la partnership dell'azienda di consulenza IT-Link. Quest'ultima è un'azienda altamente qualificata, che nel corso degli anni ha sviluppato un elevato patrimonio di competenze trasversali, acquisite in diversi settori industriali. IT-Link offre soluzioni che vanno dall'area sistemistica e di networking a quella applicativa e di processo.

La collaborazione tra Ofar e IT-Link è iniziata dopo che quest'ultima aveva già implementato soluzioni SAP per le acciaierie del gruppo GIVA Italfond e Nunki.

Con il progetto SAP, oltre a realizzare l'automazione di molti processi aziendali, precedentemente non sotto controllo, abbiamo uniformato le attività ed i processi organizzativi al nostro interno e verso le altre società del Gruppo. L'esperienza del settore del partner IT-Link, che ha seguito l'implementazione SAP, è stata fondamentale sia per la realizzazione del progetto nei tempi e nei costi stabiliti sia per l'adozione di soluzioni efficaci a livello tecnico e organizzativo.

*Menni Alessio,  
Assistente Direttore Generale, OFAR S.p.A.*

# Perché SAP e IT-Link

Le soluzioni SAP ritenute più adatte a garantire da un lato l'ottimizzazione dei processi aziendali tra le varie aziende del gruppo e dall'altro la necessità di controllo continuo delle performance aziendali sono state rispettivamente SAP ECC e SAP BW.

Queste hanno riguardato principalmente le seguenti aree:

- **Gestione acquisti e approvvigionamento**
- **Gestione magazzino**
- **Gestione della produzione**
- **Vendite**
- **Logistica**
- **Contabilità**
- **Controllo di gestione**
- **Business intelligence**

La soluzione implementata in OFAR deriva da un'attenta analisi dei flussi e processi presenti in tutte le forge del Gruppo GIVA.

Si è scelto infatti di adottare un modello condiviso tra le quattro forge (OFAR, Forgia di Bollate, Forges e Forgiatura Vienna), che fosse in grado di gestire sia esigenze specifiche della singola azienda, sia generali e comuni alla tipologia di settore.

# Implementazione

## La soluzione prevede la gestione in SAP ECC 6.0 delle seguenti funzionalità:

- Gestione dell'ordine di vendita e preventivo di vendita
- Configuratore di vendita e di produzione
- Approvvigionamenti MP e MC
- Conto lavoro pieno e di fase
- Interfacciamento degli avanzamenti di produzione con il sistema di campo
- Gestione della partita singola per identificazione univoca del lingotto, del WIP e del prodotto finito
- Gestione delle lavorazioni successive sia interne che esterne al processo di produzione
- Produzione in conto trasformazione
- Gestione delle non conformità (ordini di reso, riparazione e rifacimento)
- Valutazione del magazzino fiscale al costo puntuale della partita
- Rintracciabilità del prodotto e/o materie prime impiegate
- Contabilità Generale

- Ledger di Contabilità Gestionale per bilanci di verifica, budget per centro di costo e stanziamenti automatici in base al budget
- Contabilità Cespiti Costi del preventivo di vendita
- Analisi dei costi effettivi e pianificati dell'ordine di vendita e per partita
- Analisi dei costi dello stabilimento tramite contabilità per centri di profitto.

## E' stata utilizzata la suite di Business Objects per consentire il controllo dei dati aziendali attraverso la realizzazione:

- Report di previsione e gestione finanziaria
- Rendiconto Finanziario per la Capogruppo
- Report di analisi di marginalità
- Report di analisi della contabilità per centri di costo

# Soluzione

## I principali benefici derivanti dall'adozione della soluzione SAP possono essere così riassunti:

- Ottimizzazione dei flussi aziendali
- Totale integrazione di tutti i processi aziendali, dall'acquisto, alla produzione, alla vendita, al controlling
- Tracciabilità dei prodotti finiti e delle materie prime durante tutto il processo produttivo, di vendita e post-vendita grazie all'introduzione della gestione a partita per ogni singolo pezzo
- Elevata affidabilità dei dati che consentono controlli dei costi e verifiche in tempo reale dell'efficienza e delle performance dell'azienda
- Armonizzazione del sistema informativo con le altre aziende del gruppo, attraverso la condivisione di informazioni comuni come ad esempio le anagrafiche clienti, fornitori e materiali
- Possibilità, per tutte le aziende del Gruppo, di utilizzare immediatamente sia le nuove funzionalità, che una singola azienda richiede di attivare, sia di usufruire degli enhancement alle funzionalità esistenti
- Armonizzazioni dei layout dei documenti per le forge del gruppo (fatture, DDT..ecc)
- Creazione e sviluppo di un sistema di Gruppo.

# Benefici



Il gestionale SAP verrà implementato in tutte le altre aziende del Gruppo Giva al fine di raggiungere la completa armonizzazione del sistema informativo.

Grazie all'adozione di un unico sistema gestionale sarà possibile garantire un elevato controllo delle performance sia di Gruppo, che di singola azienda, al fine di garantire uno sviluppo integrato e flessibile, in grado di adattarsi velocemente ai cambiamenti imposti dal mercato.

Il livello di analisi e integrazione del Gruppo potrà essere migliorato con ulteriori sviluppi e armonizzazioni, rese possibili dai sistemi SAP.



# Sviluppi Futuri



La soluzione per semplificare  
l'intero sistema informativo aziendale



### **Nome dell'azienda**

Raccorderie Metalliche S.p.A.

### **Settore**

Metalmeccanico

### **Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione, produzione e commercializzazione raccordi metallici per impianti idrotermosanitari ed industriali

### **Fatturato**

80 milioni di euro

### **Sito web**

[www.racmet.com](http://www.racmet.com)

### **Soluzione SAP® implementata**

SAP BW e SAP BO

### **Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

Nel definire le proprie strategie, Raccorderie Metalliche ha da sempre posto in primo piano la soddisfazione delle esigenze del cliente, garantendo elevata qualità dei prodotti, puntualità nella consegna e assistenza post vendita di alto livello. Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, è stato necessario definire ed adottare processi, in grado di gestire situazioni di elevata complessità. Da tale contesto è sorta l'esigenza di utilizzare un sistema gestionale integrato, che ottimizzasse le performance dell'impresa e che permettesse la tracciabilità completa delle informazioni aziendali.

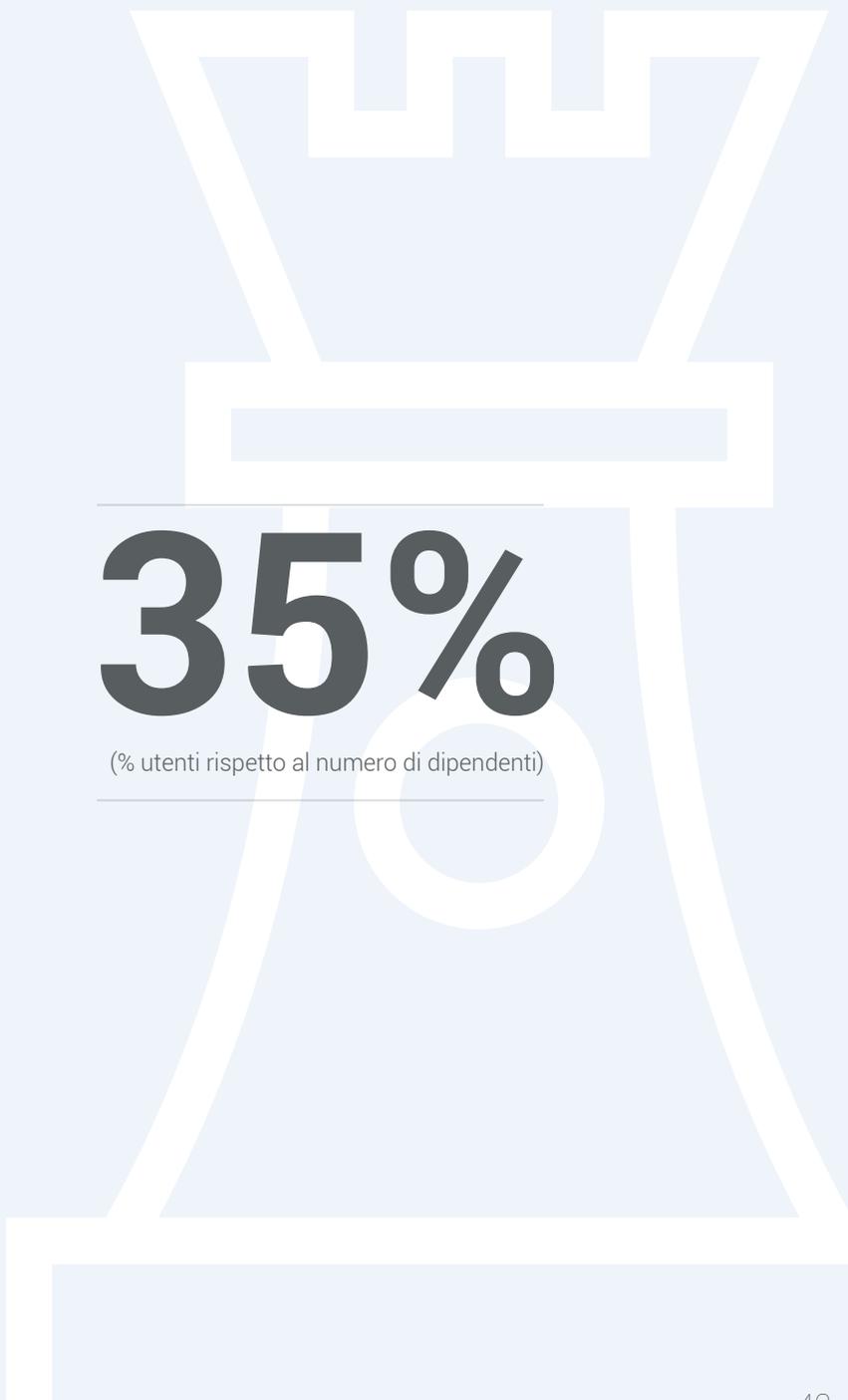
Raccorderie Metalliche è un'azienda leader nella produzione di sistemi a pressare e di raccordi per il settore termoidraulico con oltre quarant'anni di esperienza.

La sua storia si contraddistingue per i continui investimenti in professionalità qualificate ed in tecnologie all'avanguardia, che le hanno garantito una costante espansione commerciale.

Ad oggi infatti ha sviluppato una rete di vendita, inserita in modo capillare su tutto il territorio europeo con un mercato di sbocco, esteso in più di 60 Paesi nel mondo.

La continua ricerca di elevati standard di prodotto ha portato all'introduzione nel 1997 di due innovativi sistemi di raccordi a pressione: InoxPRES® e SteelPRES®, che sono divenuti in poco tempo i prodotti di punta per diversi paesi esteri.

Per poter commercializzare la vasta gamma di prodotti in tutta Europa, Raccorderie Metalliche detiene 53 certificazioni attive di prodotto e due certificazioni di sistema.



**35%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

L'attenzione alla qualità del prodotto, che da sempre caratterizza l'Azienda, è diventata oggi orientamento alla qualità totale, garantita grazie ad un attento e complesso sistema di progettazione "in house", che opera trasversalmente lungo tutto il processo produttivo, dagli impianti sino al prodotto finito, e attraverso la tracciabilità delle materie prime che entrano in azienda, dei lotti di produzione e dei prodotti finiti immessi sul mercato.

Modernità, dinamismo, esperienza, conoscenza e stato dell'arte degli impianti produttivi: questi sono gli elementi che hanno reso Raccorderie Metalliche una tra le più accreditate aziende del settore a livello mondiale.

Nel 1970 non conoscevo il termine 'Vision' ma, pur non sapendolo, avevo già una visione di quello che volevo diventasse Raccorderie Metalliche. Volevo fare un'azienda che avesse una presenza Internazionale e che fosse, nel proprio settore, la numero 1, con il desiderio di raggiungere sempre l'eccellenza nei prodotti e nei suoi comportamenti.

*Pierluigi Ceccardi,  
Fondatore e Presidente di Raccorderie Metalliche S.p.A.*

# Vision

Raccorderie Metalliche dopo un'attenta fase di analisi strategica delle possibili soluzioni software, presenti sul mercato, ha ritenuto che l'implementazione del gestionale SAP fosse la scelta ottimale per il proprio business. Le ragioni principali, che hanno guidato tale decisione, si possono riassumere come segue:

- L'elevata affidabilità del marchio SAP, dimostrata dal successo mondiale dell'azienda di Walldorf
- La necessità di una soluzione scalabile e adattabile alla progressiva crescita di Raccorderie Metalliche, in grado di tenere il passo con i rapidi cambiamenti, imposti dall'elevata concorrenza del mercato globalizzato, in cui l'azienda opera
- La volontà di gestire, attraverso un'unica soluzione integrata, i principali processi, al fine di semplificare l'accesso e la consultazione dei dati aziendali
- La possibilità di trarre i vantaggi di una soluzione standardizzata, senza dover rinunciare alla presenza di soluzioni pensate ad hoc per le proprie esigenze.

L'implementazione dell'ERP SAP è stata sviluppata tramite una partnership con l'azienda di consulenza IT-Link.

Quest'ultima è stata scelta per l'elevato patrimonio di conoscenze trasversali che ha acquisito in numerosi settori.

IT-Link è infatti in grado di offrire al mercato servizi e assistenza, che vanno dalle aree sistemistiche e di networking a quelle applicativa e di processo, al fine di progettare le soluzioni migliori in termini di efficacia ed efficienza per ogni tipo di azienda.

Con SAP ECC abbiamo ottenuto una ragguardevole semplificazione del sistema informativo aziendale che in precedenza era sviluppato su un gran numero di applicazioni diverse. Ora siamo in grado, con un unico strumento, di controllare per intero e nel dettaglio tutti processi aziendali, a partire dal budget, fino alla consuntivazione delle attività di progettazione e di produzione. Indubbiamente, si tratta di un supporto molto concreto, per competere nel mercato attuale. Il contributo del nostro partner IT-Link è stato fondamentale, sia nella fase di mappatura e revisione dei processi, che, naturalmente, nella implementazione della soluzione finale.

*Guido Ceccardi,  
Vice Presidente*

# Perché SAP e IT-Link

Gli obiettivi principali del progetto sono stati il miglioramento del servizio al cliente e l'ottimizzazione dei processi interni, al fine di aumentare le performance aziendali, in un'ottica di maggiore competitività.

**Le attività di implementazione hanno riguardato le seguenti aree e processi:**

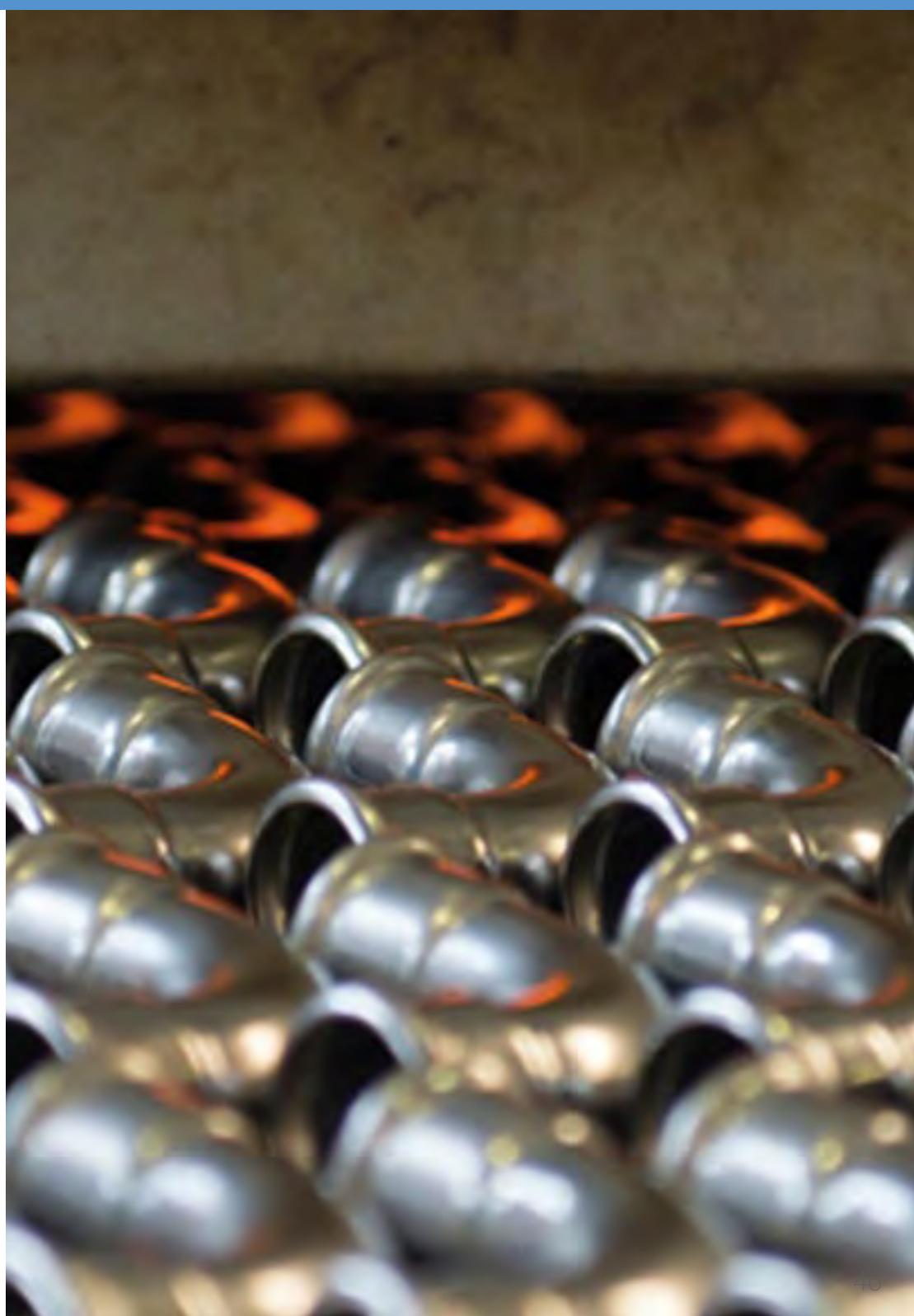
- Preventivazione
- Progettazione impianti produttivi, attrezzi e prodotti finiti
- Produzione attrezzatura e prodotti finiti
- Manutenzione impianti produttivi
- Area approvvigionamenti e pianificazione produzione
- Pianificazione ed avanzamento della produzione
- Area vendite e distribuzione
- Area logistica
- Area per la gestione strategica dei budget, legati alla progettazione e realizzazione di impianti produttivi, attrezzi e prodotti finiti
- Rintracciabilità del prodotto e/o materie prime impiegate
- Gestione della qualità
- Contabilità generale
- Area finanziaria e di contabilità analitica
- Gestione del magazzino automatizzato

# Implementazione

La soluzione, basata su SAP ECC, copre tutti i processi aziendali: da quelli che si svolgono nelle sedi della Società, fino a quelli, che hanno luogo fuori dal perimetro aziendale, come, ad esempio, le vendite.

Per specifiche esigenze, sfruttando gli strumenti di interfacciamento offerti da SAP Netweaver, sono stati creati collegamenti con sistemi di fornitori esterni (ad esempio, per la gestione delle assicurazioni dei fidi verso i clienti, o per la valutazione dell'affidabilità dei clienti), piuttosto che con periferiche e strumenti, utilizzati nei reparti produttivi o nei magazzini (come bilance, contapezzi, lettori di bar code in radiofrequenza, ecc.).

# Soluzione



La ricchezza di funzionalità e la metodologia, con cui SAP ECC riesce a gestire i processi interni all'azienda, hanno contribuito a rendere la soluzione SAP una scelta di successo per Raccorderie Metalliche.

In particolare l'implementazione della soluzione ha consentito all'azienda di ottenere:

- Un'elevata chiarezza nei dati aziendali, resi univoci e non soggetti a diverse interpretazioni
- Il controllo dettagliato e in tempo reale dei costi, legati al processo di sviluppo di nuovi prodotti, che va dalla progettazione degli impianti produttivi alla produzione del prodotto finito
- Una totale integrazione e visibilità di tutti i processi interfunzionali
- L'automatizzazione di alcuni processi, costituenti fattori critici di successo, come il servizio postvendita e la configurazione degli impianti di produzione
- Una chiara definizione delle mansioni e delle responsabilità
- Un controllo accurato dei costi relativi agli impianti di produzione
- Una valutazione puntuale e sistematica dell'efficienza dei singoli reparti produttivi

- Un controllo in tempo reale del grado di raggiungimento degli obiettivi di performance giornalieri
- Una definizione chiara ed univoca degli step autorizzativi per ogni workflow
- Il miglioramento organizzativo in alcune fasi di diversi processi, per poter usufruire al meglio ed in tempo reale dei dati provenienti dalla produzione
- La maggior velocità nell'esecuzione di alcuni processi, strategici per l'azienda (ad esempio, la valorizzazione dei magazzini)

# Benefici

Dopo l'implementazione di un sistema informativo come SAP ECC, con il quale abbiamo potuto ordinare la base dati e creato un ambiente ideale per una gestione efficace ed efficiente della stessa, il prossimo passo è quello di attivare quegli strumenti che SAP mette a disposizione per verifiche di dettaglio e prospettive dei dati.

L'idea è quella di implementare la suite BI di SAP (SAP BW e SAP BO) per procedere con analisi puntuali dei dati, finalizzate a preparare e anticipare il cambiamento aziendale come migliore risposta ai cambiamenti congiunturali e di mercato.

# Sviluppi Futuri



Business Stories by IT-Link:

**MANUFACTURING  
INTELLIGENCE INTEGRATION**





9

OMR con SAP S/4HANA e SAP MII  
un futuro 4.0

**Nome dell'azienda**

OMR

**Settore**

Automotive

**Servizi e/o prodotti forniti**

Produzione e fornitura componenti motore e trasmissione in alluminio e ghisa

**Fatturato**

+ € 750.000.000

**Sito web**

[www.omrautomotive.com](http://www.omrautomotive.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP S/4HANA e SAP MII

**Partner**

IT-Link S.r.l.- [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

Con SAP S/4HANA abbiamo ordinato e gestito meglio la base dati del nostro sistema informativo, ma è con SAP MII che abbiamo potuto ammirare gli effetti positivi e concreti del progetto IT. Mai come ora siamo in grado di intervenire laddove si registrano delle perdite di produttività.

*Raffaele De Benedetto, CIO, OMR Rezzato*

## **Industry 4.0: come sfruttare le tecnologie per un controllo profondo del processo produttivo di un'azienda**

OMR, 100 anni compiuti proprio nel 2019, società di produzione di componenti altamente tecnologici come richiesto dai più grandi gruppi automotive mondiali, opera coniugando innovazione, ricerca, qualità e prestazioni, caratteristiche distintive del Made in Italy.

Internazionalizzazione, etica, perseveranza e una gestione delle informazioni efficiente completano il quadro degli ingredienti scelti da OMR per competere in un mercato difficilissimo.

**+750 milioni**

Fatturato

**+3600 dipendenti**

Copertura funzionale

**Italia, UE, extra UE**

Distribuzione dei plant produttivi

**Fornitore strategico**

Dei primari gruppi automotive del mondo

# Azienda



## Obiettivi

Creare un sistema informativo ordinato e integrato che possa permettere all'azienda di intervenire laddove si registrano delle perdite di produttività.

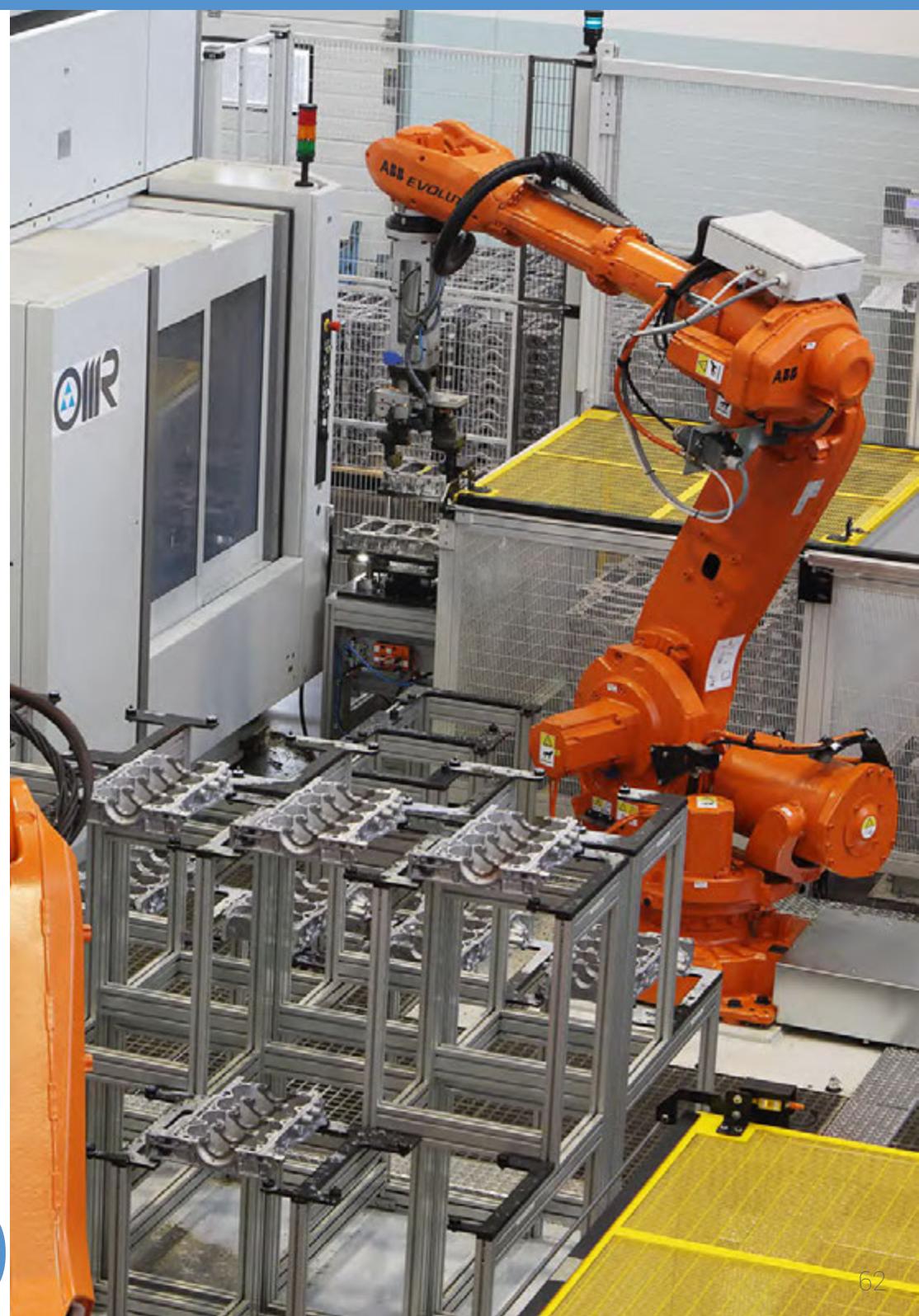
## Perchè SAP e IT-Link

Completezza e ricchezza funzionale, spinta innovazione tecnologica e visione strategica di lungo periodo per i propri prodotti, rappresentano i motivi che hanno indotto OMR ad investire sull'utilizzo di prodotti e strumenti di SAP AG.

## Benefici

- **SAP S/4HANA:** grazie al nuovo ERP di SAP l'integrazione spinta con lo Shop Floor e concetti come IoT, Mobile, Big Data, Cloud sono finalmente elementi di successo reali e non concetti astratti.
- **SAP MII:** uno strumento rapido, efficace, modellabile per venire incontro alle esigenze delle Operations.
- Grazie a questo strumento l'integrazione tra dati provenienti da PLC, Database SQL, file di differenti formati e il sistema ERP SAP S/4HANA, si trasforma da criticità a punto di forza del business aziendale.

# Il Progetto



Business Stories by IT-Link:

**ROLL OUT**



**GEFRAN**



**10**

Progetto SAP GEFRAN India

**Nome dell'azienda**

GEFRAN S.p.A.

**Settore**

Industria-Elettronica

**Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti per il controllo dei processi industriali.

**Fatturato**

140 milioni di euro

**Sito web**

[www.gefran.com](http://www.gefran.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP ECC 6, SAP BW

**Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

GEFRAN ha implementato SAP nel 2002 e, a fronte della continua espansione dell'azienda all'estero e della recente apertura di una filiale commerciale in India, si è resa necessaria questa nuova implementazione.

Quarant'anni di esperienza e un know how approfondito, una struttura fortemente orientata ai bisogni del cliente e una costante innovazione tecnologica, fanno di GEFRAN un leader nel settore dei componenti per l'automazione e sistemi per il controllo dei processi industriali.

GEFRAN è sinonimo di qualità e competenza nella progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti grazie alla costante attenzione ai trend di mercato e all'aggiornamento continuo del personale tecnico. L'ampiezza di gamma ad elevato contenuto tecnologico consente a GEFRAN di proporsi come interlocutore unico per individuare la soluzione ideale ad ogni esigenza applicativa.

L'alto livello di consulenza, la sinergia e la partnership con i propri clienti insieme ai prodotti GEFRAN, permettono di offrire le soluzioni ideali e personalizzate per ottimizzare e migliorare le performance di ogni applicazione industriale.

La collaborazione con qualificati Centri di Ricerca e Università europee e gli investimenti in R&D, guidano il Gruppo verso il costante sviluppo tecnologico della propria offerta anticipando i trend del mercato.

Il Gruppo GEFRAN ha sede in Italia, conta circa 900 dipendenti nel mondo, è presente direttamente in 14 Paesi con 8 stabilimenti produttivi. Grazie ad una rete di oltre 70 distributori autorizzati, può contare su un network commerciale globale.

GEFRAN Spa è quotata alla Borsa valori di Milano dal 1998 e dal 2002 nel segmento Star titoli alti requisiti.

L'attività del Gruppo è costituita da quattro principali aree di business:

**Sensori**

**Componenti**

**Automazione**

**Motion control**

**40%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

La ragione di esistere di GEFRAN è affiancare i clienti nel miglioramento delle performance dei loro processi tecnologici, garantendo continuità, attenzione e massimizzazione sostenibile del valore.

Grazie a passione, energia e competenza per la tecnologia e l'innovazione, GEFRAN dà risposte efficaci e mirate nell'ambito dell'automazione industriale - misura, regolazione e controllo - e dell'elettronica di potenza.

Presidia e produce tecnologie proprietarie, che consentono di mantenere gli impegni presi, in termini di affidabilità e qualità, coniugando i valori di un'azienda familiare con una struttura manageriale internazionale.

# Vision



GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema informativo integrato di SAP al fine di sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda.

L'ERP di SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con lo sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del Gruppo.

Per rendere tali benefici disponibili anche per la filiale indiana, di recente apertura, GEFRAN ha pertanto deciso di investire nella medesima soluzione.

La scelta di collaborare con IT-Link per lo sviluppo del progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni, che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'ufficio IT interno di GEFRAN.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi che vanno dalle aree sistemistiche e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti nazionali ed internazionali.



# Perché SAP e IT-Link

GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema informativo integrato di SAP al fine di sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda.

- L'ERP di SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con lo sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del Gruppo.
- Per rendere tali benefici disponibili anche per la filiale indiana, di recente apertura, GEFran ha pertanto deciso di investire nella medesima soluzione.
- La scelta di collaborare con IT-Link per lo sviluppo del progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni, che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'ufficio IT interno di GEFran.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi che vanno dalle aree sistemiche e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti nazionali ed internazionali.

# Implementazione

Trattandosi di un Roll out sono state implementate le funzionalità della suite SAP ECC per coprire tutte le necessità aziendali nell'area vendite, riparazioni e assistenza, contabilità, controllo di gestione, acquisti, magazzino e flussi di scambio intercompany, utilizzando il modello dei processi standard GEFRAN con gli opportuni adattamenti per gestire le specificità indiane. Tali peculiarità sono state risolte installando e customizzando la soluzione SAP CIN-Country India Version.

Si è posta particolare attenzione al sistema di tassazione previsto per le aziende che operano nel mercato indiano.

Con SAP BW è stata implementata la reportistica in ambito vendite (ordinato e fatturato) coerentemente con le esigenze di analisi stabilite dal management della casa madre.

GEFRAN crede fortemente nei sistemi informativi e nell'ottimizzazione dei processi aziendali come leva per il business e per poter supportare la crescita dell'azienda soprattutto nelle filiali estere. Per questo motivo investiamo in ICT e SAP ERP rappresenta l'applicazione core sulla quale concentriamo i nostri sforzi.

*Davide Bettera,  
ICT Manager GEFran S.p.A.*

# Soluzione

Attraverso l'implementazione di SAP nella filiale indiana, GEFTRAN ha ottenuto molteplici vantaggi legati alla condivisione di un unico modello informativo integrato a livello di Gruppo, in particolare:

- Standardizzazione e integrazione dei processi aziendali pur rispettando le peculiarità delle filiali inserite in contesti economici e sociali differenti.
- Completa tracciabilità e visibilità dei processi aziendali.
- Consistente miglioramento delle performance aziendali sia in termini di efficienza che di efficacia, grazie alla migliore comunicazione tra la filiale indiana e le altre aziende del Gruppo.
- Maggior controllo delle performance della filiale.
- Possibilità di seguire la crescita della filiale
- Indiana direttamente con il supporto della casa madre.
- Aumento del grado di integrazione tra le società del Gruppo dislocate su scala mondiale e conseguente riduzione dei tempi di gestione delle spedizioni intercompany.

# Benefici



In una logica di miglioramento continuo la soluzione SAP darà la possibilità alla filiale sia di migliorare le proprie performance che di agevolare il processo di crescita dell'azienda.



# Sviluppi Futuri

**GEFRAN**



**GEFRAN**

You know we are there

Progetto SAP Gefran Cina e Singapore

**Nome dell'azienda**

GEFRAN S.p.A.

**Settore**

Industria-Elettronica

**Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti per il controllo dei processi industriali.

**Fatturato**

130 milioni di euro

**Sito web**

[www.gefran.com](http://www.gefran.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP ECC 6, SAP BW

**Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

GEFRAN ha implementato SAP nel 2002 e a fronte della continua espansione dell'azienda all'estero e della necessità di gestire al meglio il mercato asiatico dove sono presenti uno stabilimento produttivo a Shanghai e uno commerciale a Singapore si è resa necessaria questa nuova implementazione.

Quarant'anni di esperienza e un know how approfondito, una struttura fortemente orientata ai bisogni del cliente e una costante innovazione tecnologica, fanno di GEFRAN un leader nel settore dei componenti per l'automazione e sistemi per il controllo dei processi industriali.

GEFRAN è sinonimo di qualità e competenza nella progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti grazie alla costante attenzione ai trend di mercato e all'aggiornamento continuo del personale tecnico. L'ampiezza di gamma ad elevato contenuto tecnologico consente a GEFRAN di proporsi come interlocutore unico per individuare la soluzione ideale ad ogni esigenza applicativa.

L'alto livello di consulenza, la sinergia e la partnership con i propri clienti insieme ai prodotti GEFRAN, permettono di offrire le soluzioni ideali e personalizzate per ottimizzare e migliorare le performance di ogni applicazione industriale.

La collaborazione con qualificati Centri di Ricerca e Università europee e gli investimenti in R&D, guidano il Gruppo verso il costante sviluppo tecnologico della propria offerta anticipando i trend del mercato.

Il Gruppo GEFRAN ha sede in Italia, conta circa 900 dipendenti nel mondo, è presente direttamente in 14 Paesi con 8 stabilimenti produttivi. Grazie ad una rete di oltre 70 distributori autorizzati può contare su un network commerciale globale.

GEFRAN S.p.A. è quotata alla Borsa valori di Milano dal 1998 e dal 2002 nel segmento Star titoli alti requisiti.

L'attività del gruppo è costituita da quattro principali aree di business:

**Sensori**

**Componenti**

**Automazione**

**Motion control**



**40%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

La nostra ragione di esistere è affiancare i clienti nel miglioramento delle performance dei loro processi tecnologici, garantendo continuità, attenzione e massimizzazione sostenibile del valore.

Grazie a passione, energia e competenza per la tecnologia e l'innovazione, diamo risposte efficaci e mirate nell'ambito dell'automazione industriale - misura, regolazione e controllo - e dell'elettronica di potenza.

Presidiamo e produciamo tecnologie proprietarie che ci consentono di mantenere le nostre promesse di affidabilità e qualità; coniughiamo i valori di un'azienda familiare con una struttura manageriale internazionale, e ne siamo orgogliosi.

# Vision



GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema informativo integrato di SAP al fine di sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda. L'ERP SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con il processo di sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del gruppo.

Per rendere tali benefici disponibili anche per la filiale indiana, di recente apertura, GEFran ha pertanto deciso di investire in questa implementazione.

La scelta di collaborare con IT-Link sul progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'IT interno di GEFran.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi che vanno dalle aree sistemistiche e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti nazionali ed internazionali.

# Perché SAP e IT-Link



## **I principali obiettivi del progetto di implementazione di SAP ERP e SAP BW si possono riassumere come segue:**

- Proseguimento del percorso di internazionalizzazione del gruppo
- Implementazione dei flussi e processi standard portando nelle filiali la metodologia già utilizzata dalla casa madre
- Sviluppo di processi ad hoc per gestire le esigenze di business locali, in particolare per la gestione della produzione e della tracciabilità dei materiali

## **Le attività di implementazione hanno riguardato le seguenti macro aree:**

- Area finanziaria e di contabilità analitica
- Gestione magazzino materie prime, acquisti e produzione
- Gestione vendite, distribuzione e service

L'implementazione della soluzione scelta è stata realizzata attraverso l'applicazione del metodo ASAP Focus Methodology.

Tale procedimento prevede di seguire le fasi inserite nella road map di SAP: Project Preparation - Business Blueprint - Realization - Final Preparation - Go live and support.

Il progetto è stato svolto con il coinvolgimento del personale delle filiali (key users) al fine di fargli comprendere i vantaggi, in termini di efficienza ed efficacia, che tale nuovo sistema informativo integrato avrebbe portato nella gestione di tutti i processi aziendali.

# Implementazione

Trattandosi di un Roll out sono state implementate le funzionalità della suite SAP ECC per coprire tutte le necessità aziendali nell'area vendite, riparazioni e assistenza, contabilità, controllo di gestione, acquisti, magazzino e flussi di scambio intercompany e produzione, utilizzando il modello dei processi standard GEFran con gli opportuni adattamenti per gestire le specificità locali.

Tali peculiarità sono state risolte installando e customizzando la soluzione SAP.

Con SAP BW è stata implementata la reportistica in ambito vendite (ordinato e fatturato) coerentemente con le esigenze di analisi stabilite dal management della casa madre.

# Soluzione



Attraverso l'implementazione di SAP nelle filiali di Cina e Singapore GEFTRAN ha ottenuto molteplici vantaggi legati alla condivisione di un unico modello informativo integrato a livello di gruppo, in particolare:

- Standardizzazione e integrazione dei processi aziendali pur rispettando le peculiarità delle filiali inserite in contesti economici e sociali differenti
- Completa tracciabilità e visibilità dei processi aziendali
- Consistente miglioramento delle performance aziendali sia in termini di efficienza che di efficacia, grazie alla migliore comunicazione tra le filiali e la casa madre
- Maggior controllo delle performance della filiale
- Possibilità di seguire la crescita delle filiali direttamente con il supporto della casa madre
- Aumento del grado di integrazione tra le società del gruppo dislocate su scala mondiale e conseguente riduzione dei tempi di gestione delle spedizioni intercompany e in triangolazione

# Benefici



In una logica di miglioramento continuo la soluzione SAP darà la possibilità alle filiali sia di migliorare le proprie performance che di agevolare il processo di crescita dell'azienda.



# Sviluppi Futuri



3

GEFRAN, riduzione dei tempi di inattività  
con Business Continuity



### **Nome dell'azienda**

GEFRAN S.p.A.

### **Settore**

Industria-Elettronica

### **Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi ed azionamenti, per il controllo dei processi industriali.

### **Fatturato**

140 milioni di euro

### **Sito web**

[www.gefran.com](http://www.gefran.com)

### **Soluzione SAP® implementata**

SAP ECC 6.0 - Migrazione da Oracle a SAP S/4HANA

### **Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

GEFRAN ha adottato l'ERP di SAP nel 2002. Da allora, la continua espansione dell'azienda all'estero - dall'India al Brasile, dalla Cina agli Stati Uniti - è sempre stata accompagnata dall'ampliamento del sistema della casa di Walldorf, per garantire controllo ed allineamento con le attività operative delle varie filiali.

Oggi la disponibilità di SAP ECC su un arco di 24h viene assicurata da un sistema in Business Continuity, rendendo affidabile un servizio che deve soddisfare le esigenze di utilizzatori, distribuiti su moltissimi, differenti fusi orari.

GEFRAN è sinonimo di qualità e competenza nella progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti grazie alla costante attenzione ai trend di mercato e all'aggiornamento continuo del personale tecnico.

L'ampiezza di gamma ad elevato contenuto tecnologico consente a GEFran di proporsi come interlocutore unico per individuare la soluzione ideale ad ogni esigenza applicativa. L'alto livello di consulenza, la sinergia e la partnership con i propri clienti insieme ai prodotti GEFran, permettono di offrire le soluzioni ideali e personalizzate per ottimizzare e migliorare le performance di ogni applicazione industriale.

La collaborazione con qualificati Centri di Ricerca e Università europee e gli investimenti in R&D, guidano il Gruppo verso il costante sviluppo tecnologico della propria offerta anticipando i trend del mercato.

Il Gruppo GEFran ha sede in Italia, conta circa 900 dipendenti nel mondo ed è presente direttamente in 14 Paesi con 8 stabilimenti produttivi.

Grazie ad una rete di oltre 70 distributori autorizzati, può contare su un network commerciale globale.

GEFRAN Spa è quotata alla Borsa valori di Milano dal 1998 e dal 2002 nel segmento Star titoli alti requisiti.

L'attività del Gruppo è costituita da quattro principali aree di business: sensori, componenti, automazione e motion control.



**40%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

La ragione di esistere di GEFTRAN è affiancare i clienti nel miglioramento delle performance dei loro processi tecnologici, garantendo continuità, attenzione e massimizzazione sostenibile del valore.

Grazie a passione, energia e competenza per la tecnologia e l'innovazione, GEFTRAN dà risposte efficaci e mirate nell'ambito dell'automazione industriale - misura, regolazione e controllo - e dell'elettronica di potenza.

Presidia e produce tecnologie proprietarie, che le consentono di mantenere gli impegni presi, in termini di affidabilità e qualità, coniugando i valori di un'azienda familiare con una struttura manageriale internazionale.

# Vision



GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema ERP di SAP per sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda. L'ERP di SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con lo sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del Gruppo.

Per rendere tali benefici disponibili, senza interruzioni nell'erogazione, anche per le filiali estere, GEFran ha deciso di investire in una soluzione di Business Continuity (che significa che, qualora il sistema SAP principale dovesse, per qualsiasi ragione, interrompere la sua funzione, un sistema SAP secondario, sito in un'altra località, ne prenderebbe il posto).

Diversamente da altri ERP, la soluzione di SAP supporta sia le configurazioni in alta affidabilità (clustering), che le soluzioni di Business Continuity e questo è solo uno dei tanti motivi, che hanno fatto della scelta di SAP ECC una scelta vincente, non solo per il livello applicativo, ma anche per quello infrastrutturale e tecnologico.

La scelta di collaborare con IT-Link per lo sviluppo del progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni, che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'ufficio IT interno di GEFran.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi, che vanno dalle aree sistemistiche (ad esempio: il dimensionamento dei sistemi, la loro preparazione, ecc.) e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti.

Le caratteristiche del sistema SAP ECC ci hanno consentito di affrontare il progetto dalla migliore posizione, senza dover sottostare a vincoli tecnologici di alcun tipo e, grazie al contributo di IT-Link siamo riusciti a migrare verso la nuova, più sicura configurazione, senza imprevisti e senza interruzioni nel servizio

*Davide Bettera,  
ICT Manager, GEFran S.p.A.*

# Perché SAP e IT-Link

Gli obiettivi principali che il cliente si è posto di raggiungere, attraverso il progetto, sono stati i seguenti:

- Attivare un servizio di Disaster Recovery, che annullasse o diminuisse i tempi di fermo in caso di incidente (RTO molto basso)
- Ubicare il sistema secondario, in un data center di terze parti, raggiungibile da ogni sede del Gruppo, per non gravare sull'infrastruttura interna IT, già esistente
- Minimizzare l'impatto sulle performance generali del sistema SAP ECC, in caso di passaggio all'infrastruttura secondaria
- Non richiedere nuovo know-how al dipartimento IT, obbligando gli operatori ad acquisire nuove competenze
- Garantire la High Availability (MSCS)
- Evitare conseguenze a livello del sistema SAP ECC e ai processi aziendali
- Mantenere un impatto economico contenuto.

# Implementazione

Visti i presupposti e le criticità in gioco, è stata realizzata una soluzione di Business Continuity al servizio di una soluzione di High Availability già implementata con successo in precedenza.

La proposta, visti gli obiettivi di GEFTRAN SpA, è stata basata sul RDBMS già in uso, adatto a supportare un sistema di Business Continuity.

Grazie a tale RDBMS è stato possibile ottenere una replica costante e in tempo reale della base dati del sistema produttivo in un host remoto, con l'assoluta garanzia di non perdere nemmeno un dato e con la certezza di poter avviare in remoto il proprio sistema produttivo, in caso di necessità.

E' stato inoltre identificato un partner che mettesse a disposizione, ad una distanza superiore ai 150 Km dal sistema SAP ECC principale, risorse elaborative in ambiente virtuale, sufficienti a contenere ed eseguire una copia dell'ambiente produttivo. Il partner scelto doveva anche essere in grado di garantire la sufficiente scalabilità, in termini di crescita della potenza di calcolo.

A completamento del progetto, è stata attivata una connessione VPN fra il sistema secondario e le varie sedi, basato su Internet.

# Soluzione



I benefici, ottenuti attraverso il progetto in oggetto, si sostanziano nell'ottenimento di una maggiore sicurezza del dato (è ora meno probabile che informazioni, importanti per l'Azienda, possano andare perse) e nella possibilità di riprendere le attività di business in tempi brevissimi, anche a fronte di problemi di isolamento (incidenti sulle linee dati) o, più in generale, di disponibilità del sistema principale.

Il beneficio specifico dell'aver scelto le soluzioni di SAP si declina, invece, nella possibilità, di cui GEFRAN ha saputo approfittare, di scegliere la piattaforma più adatta (RDBMS, Sistema Operativo, infrastruttura tecnologica abilitante) per la configurazione ed attivazione di un sistema ad alta affidabilità e con DR a basso RTO (Recovery Time Objective) e tale beneficio è stato raggiunto in un contesto in cui:

- Nessun intervento applicativo è stato necessario, né sullo standard SAP, né sugli sviluppi custom di GEFRAN
- Nessuna modifica è intervenuta al modo di operare degli utenti
- Nessun impatto sui tempi di risposta del sistema produttivo è stato registrato
- Nessuna interruzione nella disponibilità del sistema ERP è avvenuta nel corso del progetto.

# Benefici



La strategicità della propria soluzione ERP è, per Gefran, tendente alla crescita: vengono continuamente attivate nuove funzionalità e sempre più processi aziendali vengono integrati nel sistema. Inoltre, periodicamente, vengono realizzati progetti di roll-out di nuove sedi, in particolare all'estero, incrementando così il numero di utenti coinvolti.

Questa situazione si traduce in una sempre maggiore attenzione alla sicurezza del dato e alla continuità del Business, in caso di incidenti al sistema principale.

Nel futuro questa soluzione di Business Continuity potrebbe essere estesa anche alle aree della BI e CRM.



# Sviluppi Futuri

Business Stories by IT-Link:

# BUSINESS INTELLIGENCE





5

Business Intelligence  
per competere a livello globale

**Nome dell'azienda**

Gruppo Novellini

**Settore**

Manufacturing

**Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione, produzione e commercializzazione di box doccia, cabine attrezzate, vasche e vasche idromassaggio su scala europea

**Fatturato**

180 milioni di euro

**Sito web**

[www.novellini.com](http://www.novellini.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP BW e SAP BO

**Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

L'utilizzo della suite BI di SAP si sta rivelando di fondamentale aiuto nella gestione aziendale, consentendo una verifica pressoché immediata dei risultati delle decisioni strategiche e tattiche.

Con questo strumento riusciamo ad affrontare il mercato con un numero di informazioni molto elevato, riuscendo così ad organizzarci nel modo più consono.

*Gianfranco Novellini - Presidente*

Novellini nasce nel 1970, come piccola azienda artigiana, specializzata nella produzione di infissi in alluminio e ferro battuto.

Da allora l'azienda si è imposta sempre più nel mercato, ampliando notevolmente la propria offerta: oggi è un Gruppo leader a livello europeo, capace di coprire internamente tutte le fasi del ciclo produttivo, a partire dalla fusione dell'alluminio, passando alla lavorazione del vetro, per arrivare al confezionamento.

## Obiettivi

In un contesto economico come quello attuale, risulta di fondamentale importanza disporre di uno strumento di controllo capace di avvertire anche le più piccole variazioni degli equilibri economici, favorendo in tal modo l'analisi dei dati volta alla prevenzione e correzione di eventuali "falle" del sistema di produzione.

Parimenti, per un Gruppo presente in diversi Paesi, con sistemi normativi e fiscali spesso anche molto differenti, diviene decisiva la capacità di standardizzare le modalità di presentazione e di costruzione dei report di analisi.

# Azienda



La soluzione di SAP è in grado di facilitare l'esame e la verifica di analisi dei dati quantitativi, favorendo la ricerca dell'efficienza all'interno del Gruppo.

Inoltre, l'elevata standardizzazione degli output informativi della soluzione SAP semplifica il processo di controllo di processi di business localizzati in diverse parti del mondo.

## Benefici Raggiunti

- Incremento della conoscenza e della capacità di analisi dei dati aziendali
- Autonomia nella redazione dei report da parte degli utenti
- Potenziamento del sistema di reporting e aumento dell'informazione all'interno dell'azienda, tramite l'automatizzazione di alcuni processi di reporting, la possibilità di consultare diversi canali e strumenti, la velocità e l'efficacia dei report e delle previsioni ottenute



# Perché SAP e IT-Link

Il Gruppo Novellini ha messo in cantiere l'implementazione di ulteriori applicazioni in ambito SAP, alcune delle quali già in fase di sviluppo:

- Analisi dei costi di trasporto (Trasportation/ SAP / ERP) da connettere all'area vendite
- Risorse umane (anagrafiche, ore cartellini, ora gestiti con una soluzione non SAP) da connettere all'area contabilità
- FI/CO per l'analisi delle efficienze di reparto
- Analisi livelli di servizio (performance logistiche distributive)



# Sviluppi Futuri



6

OFAR: sceglie SAP per una completa integrazione dei processi aziendali

**Nome dell'azienda**

Ofar S.p.A.

**Settore**

Forgiatura e lavorazione dell'acciaio

**Servizi e/o prodotti forniti**

Prodotti forgiati

**Fatturato**

Ofar: 100 milioni di euro - Gruppo GIVA: oltre 500 milioni di euro

**Sito web**

[www.ofarspa.com](http://www.ofarspa.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP BO con DB HANA

**Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

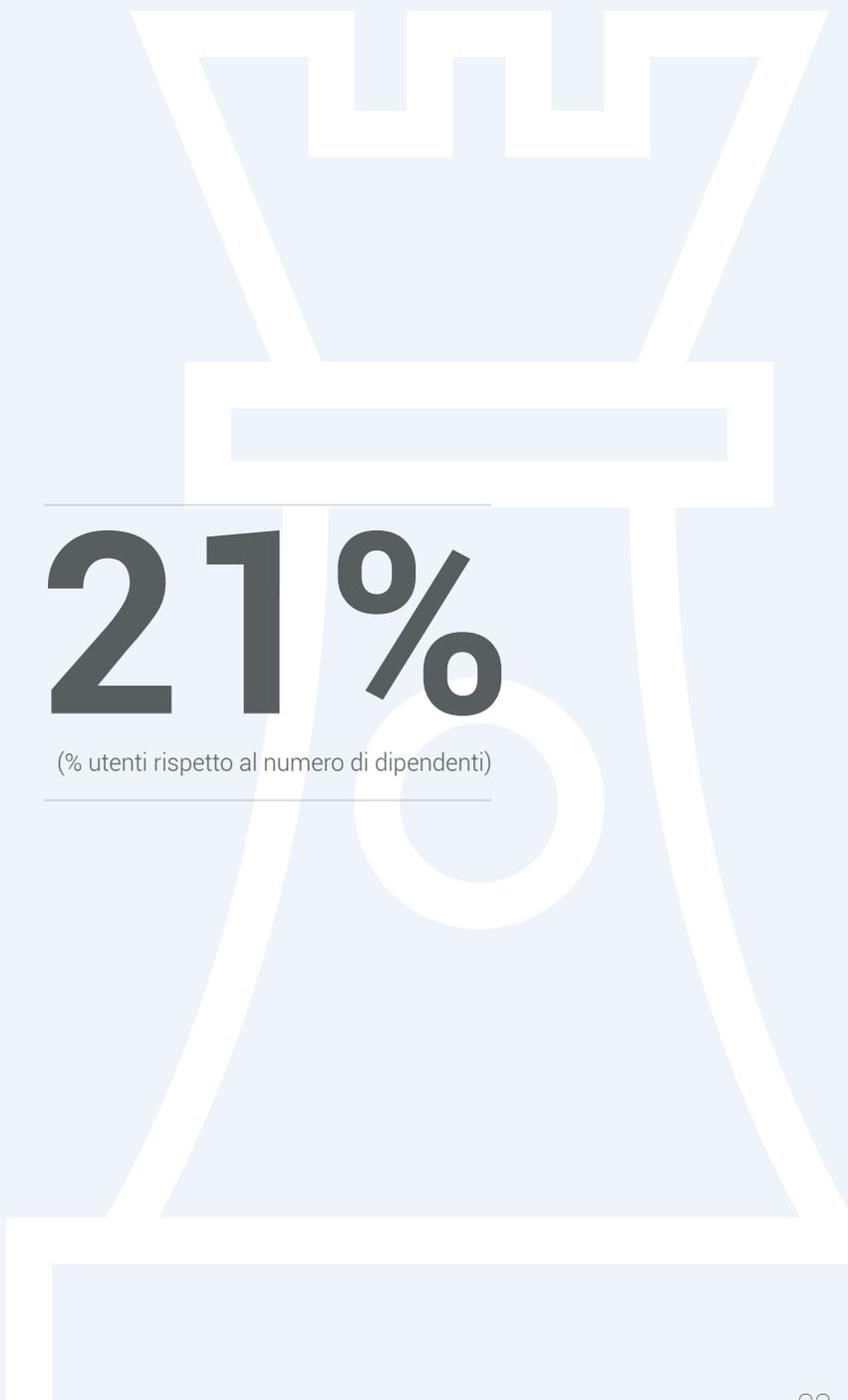
L'implementazione di SAP ERP in Ofar si colloca all'interno del più ampio progetto di adozione di un sistema gestionale, condiviso dalle aziende del gruppo industriale GIVA, di cui Ofar stessa è parte integrante.

Ofar S.p.A. da oltre 50 anni offre prodotti forgiati di elevatissima qualità che per dimensioni (fino a 250 t e fino a 28 m di lunghezza) e varietà (acciai al carbonio, basso-medio e alto legati, acciaio da utensili e inossidabili) vengono impiegati prevalentemente nei settori dell'oil & gas, dell'industria meccanica e siderurgica, impiantistica, navale offshore ed energetica.

Grazie ai continui investimenti in tecnologia e ad una costante attenzione al livello qualitativo dei prodotti, Ofar è riuscita a sviluppare una struttura organizzativa altamente efficiente in grado di adattarsi rapidamente alle richieste del mercato, raggiungendo una posizione di leadership internazionale nella produzione di prodotti forgiati di grandi dimensioni.

L'azienda beneficia inoltre delle sinergie derivanti dall'appartenenza del Gruppo Giva, di cui è entrata a far parte nel 1985, composto da forge, laminatoi a caldo, officine di lavorazione e due acciaierie.

Oggi Ofar si sviluppa su due unità produttive, rispettivamente situate a Visano e a Canneto sull'Oglio, e può contare su una rete commerciale estesa in tutto il mondo (EUROPA, USA, CINA, RUSSIA).



**21%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

L'**attenzione alla qualità del prodotto**, che da sempre caratterizza la nostra azienda, è diventata oggi orientamento alla qualità totale, accompagnato da una forte sensibilità per il rispetto dell'ambiente e di tutte le norme di sicurezza.

La **propensione agli investimenti** in nuovi impianti, la passione che ci guida ogni giorno e la competenza per la tecnologia ci danno la possibilità di raggiungere e garantire un alto livello qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti.

**Modernità e dinamismo**, basate su esperienza, conoscenza e stato dell'arte degli impianti produttivi: questi sono gli elementi che hanno reso Ofar una tra le più accreditate forgiature a livello mondiale per la fornitura di prodotti forgiati di grandi dimensioni.

# Vision



Ofar, assieme a tutto il Gruppo Giva, ha scelto di adottare un unico sistema gestionale, per consentire una completa integrazione dei processi aziendali tra le varie aziende e per armonizzare la circolazione delle informazioni, garantendo una maggiore correttezza dei dati e una riduzione dei tempi di estrazione ed elaborazione degli stessi.

Dopo un'attenta analisi delle possibili soluzioni software offerte sul mercato, si è scelto di implementare il gestionale SAP, in quanto in grado di soddisfare sia le esigenze a livello di Gruppo, sia quelle specifiche delle varie tipologie di aziende, che ne fanno parte (acciaierie, forge, officine di lavorazione).

In particolare per l'elevata affidabilità del marchio SAP e in quanto rappresenta una soluzione altamente scalabile e adattabile, in grado quindi di gestire eventuali ampliamenti del gruppo o cambiamenti strutturali ed organizzativi.

Tutte le aziende del Gruppo hanno scelto di implementare le soluzioni SAP con la partnership dell'azienda di consulenza IT-Link. Quest'ultima è un'azienda altamente qualificata, che nel corso degli anni ha sviluppato un elevato patrimonio di competenze trasversali, acquisite in diversi settori industriali. IT-Link offre soluzioni che vanno dall'area sistemistica e di networking a quella applicativa e di processo.

La collaborazione tra Ofar e IT-Link è iniziata dopo che quest'ultima aveva già implementato soluzioni SAP per le acciaierie del gruppo GIVA Italfond e Nunki.

Con il progetto SAP, oltre a realizzare l'automazione di molti processi aziendali, precedentemente non sotto controllo, abbiamo uniformato le attività ed i processi organizzativi al nostro interno e verso le altre società del Gruppo. L'esperienza del settore del partner IT-Link, che ha seguito l'implementazione SAP, è stata fondamentale sia per la realizzazione del progetto nei tempi e nei costi stabiliti sia per l'adozione di soluzioni efficaci a livello tecnico e organizzativo.

*Menni Alessio,  
Assistente Direttore Generale, OFAR S.p.A.*

# Perché SAP e IT-Link

Le soluzioni SAP ritenute più adatte a garantire da un lato l'ottimizzazione dei processi aziendali tra le varie aziende del gruppo e dall'altro la necessità di controllo continuo delle performance aziendali sono state rispettivamente SAP ECC e SAP BW.

Queste hanno riguardato principalmente le seguenti aree:

- **Gestione acquisti e approvvigionamento**
- **Gestione magazzino**
- **Gestione della produzione**
- **Vendite**
- **Logistica**
- **Contabilità**
- **Controllo di gestione**
- **Business intelligence**

La soluzione implementata in OFAR deriva da un'attenta analisi dei flussi e processi presenti in tutte le forge del Gruppo GIVA.

Si è scelto infatti di adottare un modello condiviso tra le quattro forge (OFAR, Forgia di Bollate, Forges e Forgiatura Vienna), che fosse in grado di gestire sia esigenze specifiche della singola azienda, sia generali e comuni alla tipologia di settore.

# Implementazione

## La soluzione prevede la gestione in SAP ECC 6.0 delle seguenti funzionalità:

- Gestione dell'ordine di vendita e preventivo di vendita
- Configuratore di vendita e di produzione
- Approvvigionamenti MP e MC
- Conto lavoro pieno e di fase
- Interfacciamento degli avanzamenti di produzione con il sistema di campo
- Gestione della partita singola per identificazione univoca del lingotto, del WIP e del prodotto finito
- Gestione delle lavorazioni successive sia interne che esterne al processo di produzione
- Produzione in conto trasformazione
- Gestione delle non conformità (ordini di reso, riparazione e rifacimento)
- Valutazione del magazzino fiscale al costo puntuale della partita
- Rintracciabilità del prodotto e/o materie prime impiegate
- Contabilità Generale

- Ledger di Contabilità Gestionale per bilanci di verifica, budget per centro di costo e stanziamenti automatici in base al budget
- Contabilità Cespiti Costi del preventivo di vendita
- Analisi dei costi effettivi e pianificati dell'ordine di vendita e per partita
- Analisi dei costi dello stabilimento tramite contabilità per centri di profitto.

## E' stata utilizzata la suite di Business Objects per consentire il controllo dei dati aziendali attraverso la realizzazione:

- Report di previsione e gestione finanziaria
- Rendiconto Finanziario per la Capogruppo
- Report di analisi di marginalità
- Report di analisi della contabilità per centri di costo

# Soluzione

## I principali benefici derivanti dall'adozione della soluzione SAP possono essere così riassunti:

- Ottimizzazione dei flussi aziendali
- Totale integrazione di tutti i processi aziendali, dall'acquisto, alla produzione, alla vendita, al controlling
- Tracciabilità dei prodotti finiti e delle materie prime durante tutto il processo produttivo, di vendita e post-vendita grazie all'introduzione della gestione a partita per ogni singolo pezzo
- Elevata affidabilità dei dati che consentono controlli dei costi e verifiche in tempo reale dell'efficienza e delle performance dell'azienda
- Armonizzazione del sistema informativo con le altre aziende del gruppo, attraverso la condivisione di informazioni comuni come ad esempio le anagrafiche clienti, fornitori e materiali
- Possibilità, per tutte le aziende del Gruppo, di utilizzare immediatamente sia le nuove funzionalità, che una singola azienda richiede di attivare, sia di usufruire degli enhancement alle funzionalità esistenti
- Armonizzazioni dei layout dei documenti per le forge del gruppo (fatture, DDT..ecc)
- Creazione e sviluppo di un sistema di Gruppo.

# Benefici



Il gestionale SAP verrà implementato in tutte le altre aziende del Gruppo Giva al fine di raggiungere la completa armonizzazione del sistema informativo.

Grazie all'adozione di un unico sistema gestionale sarà possibile garantire un elevato controllo delle performance sia di Gruppo, che di singola azienda, al fine di garantire uno sviluppo integrato e flessibile, in grado di adattarsi velocemente ai cambiamenti imposti dal mercato.

Il livello di analisi e integrazione del Gruppo potrà essere migliorato con ulteriori sviluppi e armonizzazioni, rese possibili dai sistemi SAP.



# Sviluppi Futuri



La soluzione per semplificare  
l'intero sistema informativo aziendale



### **Nome dell'azienda**

Raccorderie Metalliche S.p.A.

### **Settore**

Metalmeccanico

### **Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione, produzione e commercializzazione raccordi metallici per impianti idrotermosanitari ed industriali

### **Fatturato**

80 milioni di euro

### **Sito web**

[www.racmet.com](http://www.racmet.com)

### **Soluzione SAP® implementata**

SAP BW e SAP BO

### **Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

Nel definire le proprie strategie, Raccorderie Metalliche ha da sempre posto in primo piano la soddisfazione delle esigenze del cliente, garantendo elevata qualità dei prodotti, puntualità nella consegna e assistenza post vendita di alto livello. Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, è stato necessario definire ed adottare processi, in grado di gestire situazioni di elevata complessità. Da tale contesto è sorta l'esigenza di utilizzare un sistema gestionale integrato, che ottimizzasse le performance dell'impresa e che permettesse la tracciabilità completa delle informazioni aziendali.

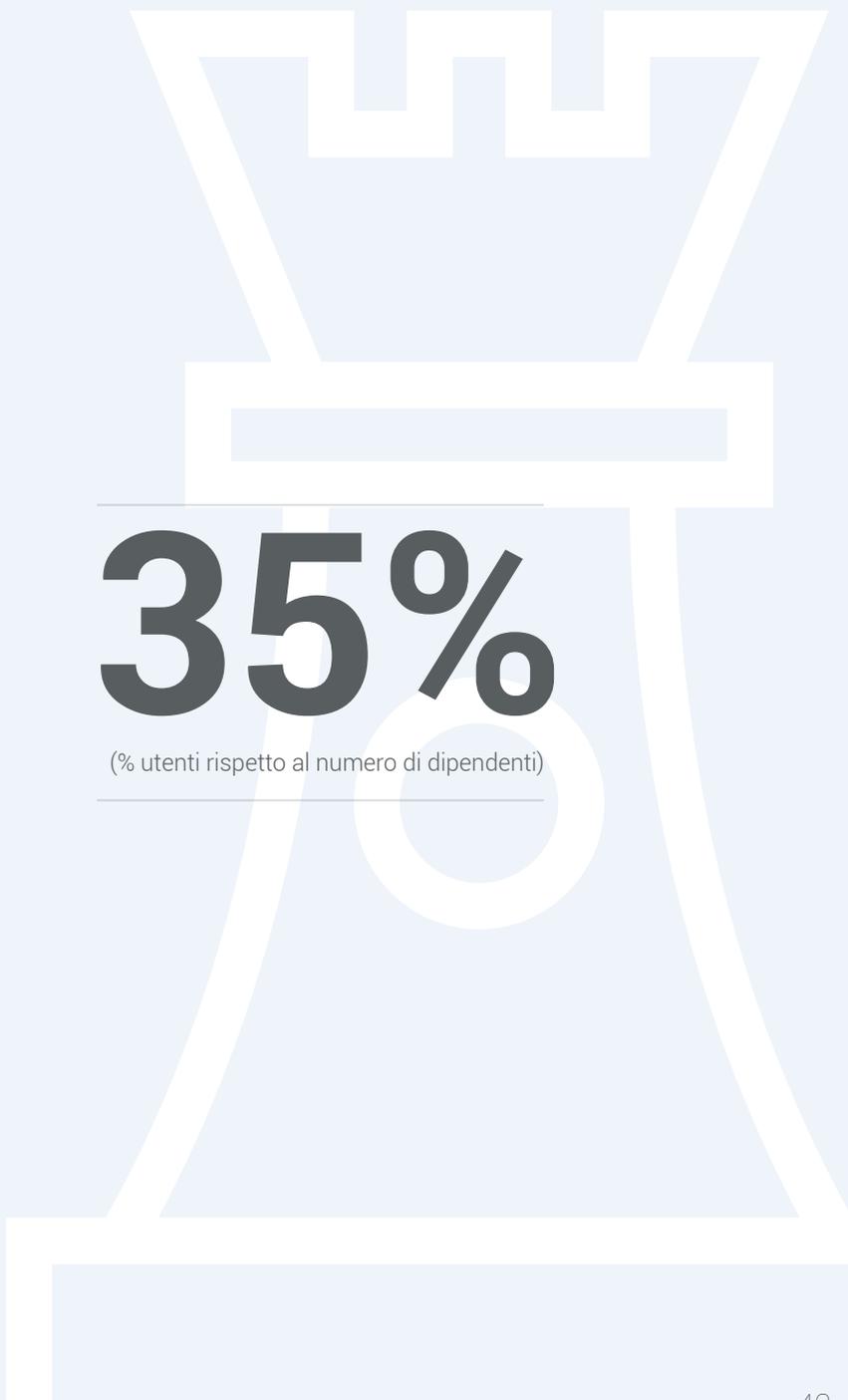
Raccorderie Metalliche è un'azienda leader nella produzione di sistemi a pressare e di raccordi per il settore termoidraulico con oltre quarant'anni di esperienza.

La sua storia si contraddistingue per i continui investimenti in professionalità qualificate ed in tecnologie all'avanguardia, che le hanno garantito una costante espansione commerciale.

Ad oggi infatti ha sviluppato una rete di vendita, inserita in modo capillare su tutto il territorio europeo con un mercato di sbocco, esteso in più di 60 Paesi nel mondo.

La continua ricerca di elevati standard di prodotto ha portato all'introduzione nel 1997 di due innovativi sistemi di raccordi a pressione: InoxPRES® e SteelPRES®, che sono divenuti in poco tempo i prodotti di punta per diversi paesi esteri.

Per poter commercializzare la vasta gamma di prodotti in tutta Europa, Raccorderie Metalliche detiene 53 certificazioni attive di prodotto e due certificazioni di sistema.



**35%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

L'attenzione alla qualità del prodotto, che da sempre caratterizza l'Azienda, è diventata oggi orientamento alla qualità totale, garantita grazie ad un attento e complesso sistema di progettazione "in house", che opera trasversalmente lungo tutto il processo produttivo, dagli impianti sino al prodotto finito, e attraverso la tracciabilità delle materie prime che entrano in azienda, dei lotti di produzione e dei prodotti finiti immessi sul mercato.

Modernità, dinamismo, esperienza, conoscenza e stato dell'arte degli impianti produttivi: questi sono gli elementi che hanno reso Raccorderie Metalliche una tra le più accreditate aziende del settore a livello mondiale.

Nel 1970 non conoscevo il termine 'Vision' ma, pur non sapendolo, avevo già una visione di quello che volevo diventasse Raccorderie Metalliche. Volevo fare un'azienda che avesse una presenza Internazionale e che fosse, nel proprio settore, la numero 1, con il desiderio di raggiungere sempre l'eccellenza nei prodotti e nei suoi comportamenti.

*Pierluigi Ceccardi,  
Fondatore e Presidente di Raccorderie Metalliche S.p.A.*

# Vision

Raccorderie Metalliche dopo un'attenta fase di analisi strategica delle possibili soluzioni software, presenti sul mercato, ha ritenuto che l'implementazione del gestionale SAP fosse la scelta ottimale per il proprio business. Le ragioni principali, che hanno guidato tale decisione, si possono riassumere come segue:

- L'elevata affidabilità del marchio SAP, dimostrata dal successo mondiale dell'azienda di Walldorf
- La necessità di una soluzione scalabile e adattabile alla progressiva crescita di Raccorderie Metalliche, in grado di tenere il passo con i rapidi cambiamenti, imposti dall'elevata concorrenza del mercato globalizzato, in cui l'azienda opera
- La volontà di gestire, attraverso un'unica soluzione integrata, i principali processi, al fine di semplificare l'accesso e la consultazione dei dati aziendali
- La possibilità di trarre i vantaggi di una soluzione standardizzata, senza dover rinunciare alla presenza di soluzioni pensate ad hoc per le proprie esigenze.

L'implementazione dell'ERP SAP è stata sviluppata tramite una partnership con l'azienda di consulenza IT-Link.

Quest'ultima è stata scelta per l'elevato patrimonio di conoscenze trasversali che ha acquisito in numerosi settori.

IT-Link è infatti in grado di offrire al mercato servizi e assistenza, che vanno dalle aree sistemistiche e di networking a quelle applicativa e di processo, al fine di progettare le soluzioni migliori in termini di efficacia ed efficienza per ogni tipo di azienda.

Con SAP ECC abbiamo ottenuto una ragguardevole semplificazione del sistema informativo aziendale che in precedenza era sviluppato su un gran numero di applicazioni diverse. Ora siamo in grado, con un unico strumento, di controllare per intero e nel dettaglio tutti processi aziendali, a partire dal budget, fino alla consuntivazione delle attività di progettazione e di produzione. Indubbiamente, si tratta di un supporto molto concreto, per competere nel mercato attuale. Il contributo del nostro partner IT-Link è stato fondamentale, sia nella fase di mappatura e revisione dei processi, che, naturalmente, nella implementazione della soluzione finale.

*Guido Ceccardi,  
Vice Presidente*

# Perché SAP e IT-Link

Gli obiettivi principali del progetto sono stati il miglioramento del servizio al cliente e l'ottimizzazione dei processi interni, al fine di aumentare le performance aziendali, in un'ottica di maggiore competitività.

**Le attività di implementazione hanno riguardato le seguenti aree e processi:**

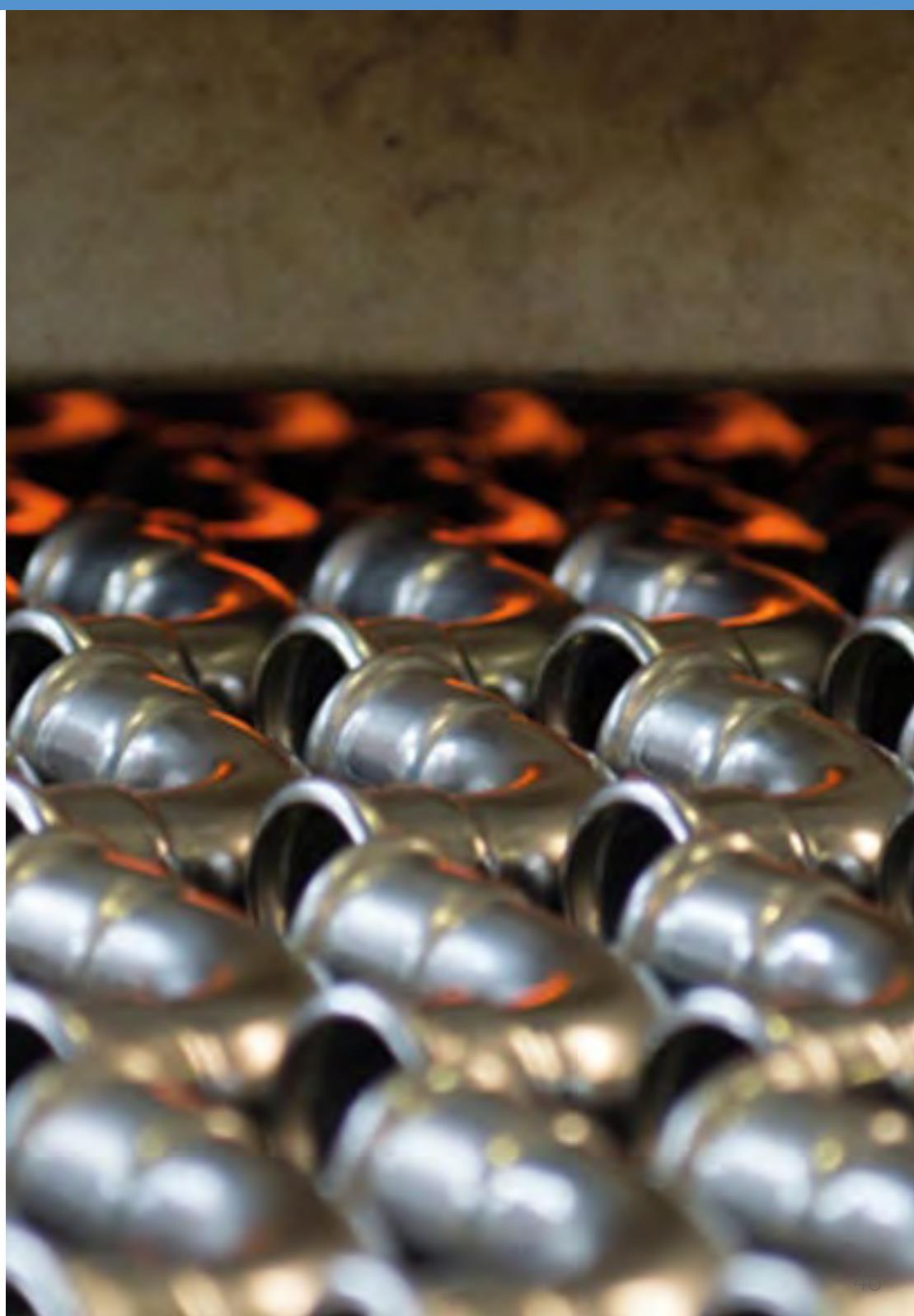
- Preventivazione
- Progettazione impianti produttivi, attrezzi e prodotti finiti
- Produzione attrezzatura e prodotti finiti
- Manutenzione impianti produttivi
- Area approvvigionamenti e pianificazione produzione
- Pianificazione ed avanzamento della produzione
- Area vendite e distribuzione
- Area logistica
- Area per la gestione strategica dei budget, legati alla progettazione e realizzazione di impianti produttivi, attrezzi e prodotti finiti
- Rintracciabilità del prodotto e/o materie prime impiegate
- Gestione della qualità
- Contabilità generale
- Area finanziaria e di contabilità analitica
- Gestione del magazzino automatizzato

# Implementazione

La soluzione, basata su SAP ECC, copre tutti i processi aziendali: da quelli che si svolgono nelle sedi della Società, fino a quelli, che hanno luogo fuori dal perimetro aziendale, come, ad esempio, le vendite.

Per specifiche esigenze, sfruttando gli strumenti di interfacciamento offerti da SAP Netweaver, sono stati creati collegamenti con sistemi di fornitori esterni (ad esempio, per la gestione delle assicurazioni dei fidi verso i clienti, o per la valutazione dell'affidabilità dei clienti), piuttosto che con periferiche e strumenti, utilizzati nei reparti produttivi o nei magazzini (come bilance, contapezzi, lettori di bar code in radiofrequenza, ecc.).

# Soluzione



La ricchezza di funzionalità e la metodologia, con cui SAP ECC riesce a gestire i processi interni all'azienda, hanno contribuito a rendere la soluzione SAP una scelta di successo per Raccorderie Metalliche.

In particolare l'implementazione della soluzione ha consentito all'azienda di ottenere:

- Un'elevata chiarezza nei dati aziendali, resi univoci e non soggetti a diverse interpretazioni
- Il controllo dettagliato e in tempo reale dei costi, legati al processo di sviluppo di nuovi prodotti, che va dalla progettazione degli impianti produttivi alla produzione del prodotto finito
- Una totale integrazione e visibilità di tutti i processi interfunzionali
- L'automatizzazione di alcuni processi, costituenti fattori critici di successo, come il servizio postvendita e la configurazione degli impianti di produzione
- Una chiara definizione delle mansioni e delle responsabilità
- Un controllo accurato dei costi relativi agli impianti di produzione
- Una valutazione puntuale e sistematica dell'efficienza dei singoli reparti produttivi

- Un controllo in tempo reale del grado di raggiungimento degli obiettivi di performance giornalieri
- Una definizione chiara ed univoca degli step autorizzativi per ogni workflow
- Il miglioramento organizzativo in alcune fasi di diversi processi, per poter usufruire al meglio ed in tempo reale dei dati provenienti dalla produzione
- La maggior velocità nell'esecuzione di alcuni processi, strategici per l'azienda (ad esempio, la valorizzazione dei magazzini)

# Benefici

Dopo l'implementazione di un sistema informativo come SAP ECC, con il quale abbiamo potuto ordinare la base dati e creato un ambiente ideale per una gestione efficace ed efficiente della stessa, il prossimo passo è quello di attivare quegli strumenti che SAP mette a disposizione per verifiche di dettaglio e prospettive dei dati.

L'idea è quella di implementare la suite BI di SAP (SAP BW e SAP BO) per procedere con analisi puntuali dei dati, finalizzate a preparare e anticipare il cambiamento aziendale come migliore risposta ai cambiamenti congiunturali e di mercato.

# Sviluppi Futuri



Business Stories by IT-Link:

**MANUFACTURING  
INTELLIGENCE INTEGRATION**





9

OMR con SAP S/4HANA e SAP MII  
un futuro 4.0

**Nome dell'azienda**

OMR

**Settore**

Automotive

**Servizi e/o prodotti forniti**

Produzione e fornitura componenti motore e trasmissione in alluminio e ghisa

**Fatturato**

+ € 750.000.000

**Sito web**

[www.omrautomotive.com](http://www.omrautomotive.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP S/4HANA e SAP MII

**Partner**

IT-Link S.r.l.- [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

Con SAP S/4HANA abbiamo ordinato e gestito meglio la base dati del nostro sistema informativo, ma è con SAP MII che abbiamo potuto ammirare gli effetti positivi e concreti del progetto IT. Mai come ora siamo in grado di intervenire laddove si registrano delle perdite di produttività.

*Raffaele De Benedetto, CIO, OMR Rezzato*

## Industry 4.0: come sfruttare le tecnologie per un controllo profondo del processo produttivo di un'azienda

OMR, 100 anni compiuti proprio nel 2019, società di produzione di componenti altamente tecnologici come richiesto dai più grandi gruppi automotive mondiali, opera coniugando innovazione, ricerca, qualità e prestazioni, caratteristiche distintive del Made in Italy.

Internazionalizzazione, etica, perseveranza e una gestione delle informazioni efficiente completano il quadro degli ingredienti scelti da OMR per competere in un mercato difficilissimo.

**+750 milioni**

Fatturato

**+3600 dipendenti**

Copertura funzionale

**Italia, UE, extra UE**

Distribuzione dei plant produttivi

**Fornitore strategico**

Dei primari gruppi automotive del mondo

# Azienda



## Obiettivi

Creare un sistema informativo ordinato e integrato che possa permettere all'azienda di intervenire laddove si registrano delle perdite di produttività.

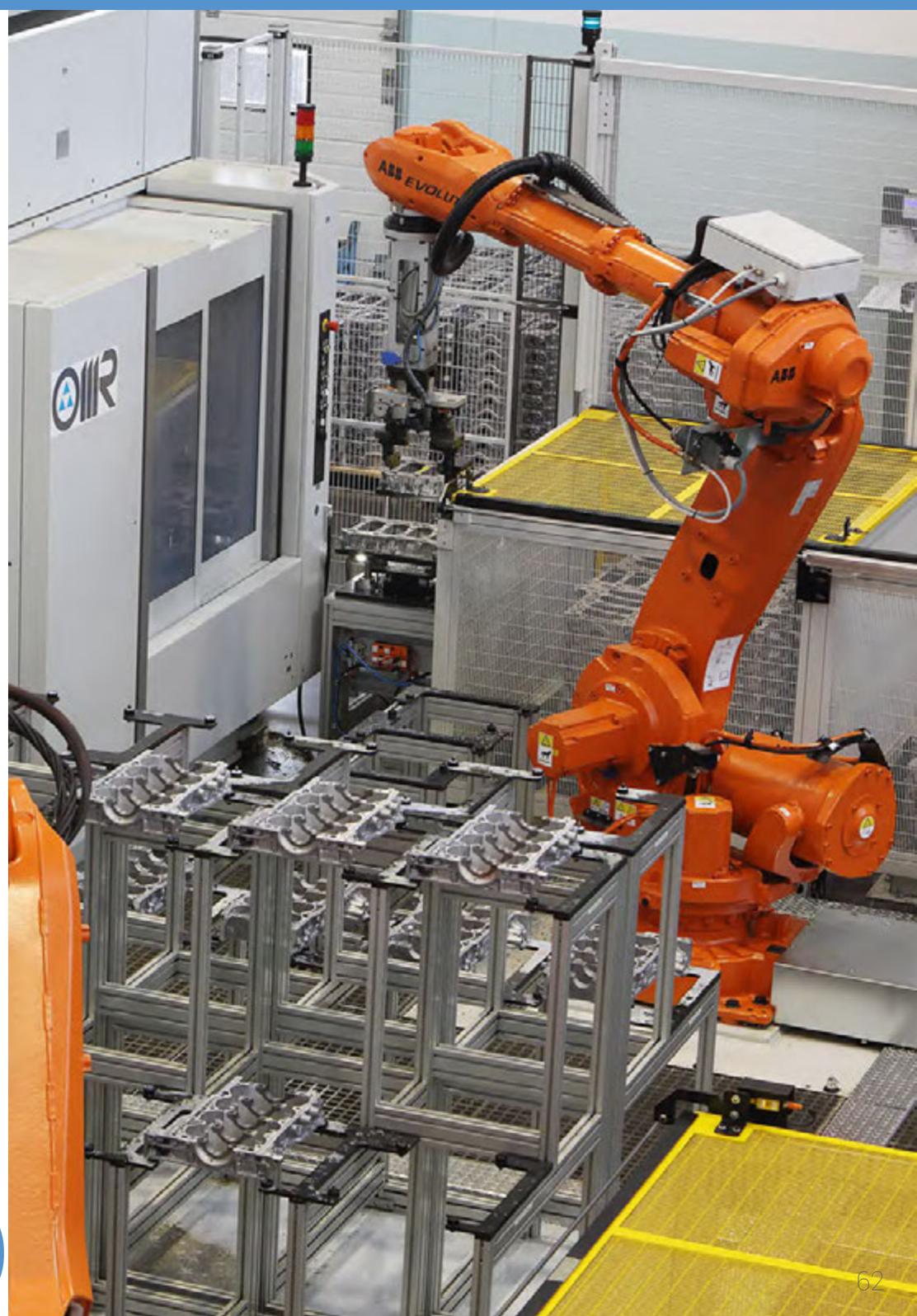
## Perchè SAP e IT-Link

Completezza e ricchezza funzionale, spinta innovazione tecnologica e visione strategica di lungo periodo per i propri prodotti, rappresentano i motivi che hanno indotto OMR ad investire sull'utilizzo di prodotti e strumenti di SAP AG.

## Benefici

- **SAP S/4HANA:** grazie al nuovo ERP di SAP l'integrazione spinta con lo Shop Floor e concetti come IoT, Mobile, Big Data, Cloud sono finalmente elementi di successo reali e non concetti astratti.
- **SAP MII:** uno strumento rapido, efficace, modellabile per venire incontro alle esigenze delle Operations.
- Grazie a questo strumento l'integrazione tra dati provenienti da PLC, Database SQL, file di differenti formati e il sistema ERP SAP S/4HANA, si trasforma da criticità a punto di forza del business aziendale.

# Il Progetto



Business Stories by IT-Link:

**ROLL OUT**



**GEFRAN**



**10**

Progetto SAP GEFRAN India

**Nome dell'azienda**

GEFRAN S.p.A.

**Settore**

Industria-Elettronica

**Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti per il controllo dei processi industriali.

**Fatturato**

140 milioni di euro

**Sito web**

[www.gefran.com](http://www.gefran.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP ECC 6, SAP BW

**Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

GEFRAN ha implementato SAP nel 2002 e, a fronte della continua espansione dell'azienda all'estero e della recente apertura di una filiale commerciale in India, si è resa necessaria questa nuova implementazione.

Quarant'anni di esperienza e un know how approfondito, una struttura fortemente orientata ai bisogni del cliente e una costante innovazione tecnologica, fanno di GEFRAN un leader nel settore dei componenti per l'automazione e sistemi per il controllo dei processi industriali.

GEFRAN è sinonimo di qualità e competenza nella progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti grazie alla costante attenzione ai trend di mercato e all'aggiornamento continuo del personale tecnico. L'ampiezza di gamma ad elevato contenuto tecnologico consente a GEFRAN di proporsi come interlocutore unico per individuare la soluzione ideale ad ogni esigenza applicativa.

L'alto livello di consulenza, la sinergia e la partnership con i propri clienti insieme ai prodotti GEFRAN, permettono di offrire le soluzioni ideali e personalizzate per ottimizzare e migliorare le performance di ogni applicazione industriale.

La collaborazione con qualificati Centri di Ricerca e Università europee e gli investimenti in R&D, guidano il Gruppo verso il costante sviluppo tecnologico della propria offerta anticipando i trend del mercato.

Il Gruppo GEFRAN ha sede in Italia, conta circa 900 dipendenti nel mondo, è presente direttamente in 14 Paesi con 8 stabilimenti produttivi. Grazie ad una rete di oltre 70 distributori autorizzati, può contare su un network commerciale globale.

GEFRAN Spa è quotata alla Borsa valori di Milano dal 1998 e dal 2002 nel segmento Star titoli alti requisiti.

L'attività del Gruppo è costituita da quattro principali aree di business:

**Sensori**

**Componenti**

**Automazione**

**Motion control**

**40%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

La ragione di esistere di GEFRAN è affiancare i clienti nel miglioramento delle performance dei loro processi tecnologici, garantendo continuità, attenzione e massimizzazione sostenibile del valore.

Grazie a passione, energia e competenza per la tecnologia e l'innovazione, GEFRAN dà risposte efficaci e mirate nell'ambito dell'automazione industriale - misura, regolazione e controllo - e dell'elettronica di potenza.

Presidia e produce tecnologie proprietarie, che consentono di mantenere gli impegni presi, in termini di affidabilità e qualità, coniugando i valori di un'azienda familiare con una struttura manageriale internazionale.

# Vision



GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema informativo integrato di SAP al fine di sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda.

L'ERP di SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con lo sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del Gruppo.

Per rendere tali benefici disponibili anche per la filiale indiana, di recente apertura, GEFRAN ha pertanto deciso di investire nella medesima soluzione.

La scelta di collaborare con IT-Link per lo sviluppo del progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni, che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'ufficio IT interno di GEFRAN.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi che vanno dalle aree sistemistiche e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti nazionali ed internazionali.



# Perché SAP e IT-Link

GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema informativo integrato di SAP al fine di sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda.

- L'ERP di SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con lo sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del Gruppo.
- Per rendere tali benefici disponibili anche per la filiale indiana, di recente apertura, GEFran ha pertanto deciso di investire nella medesima soluzione.
- La scelta di collaborare con IT-Link per lo sviluppo del progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni, che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'ufficio IT interno di GEFran.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi che vanno dalle aree sistemiche e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti nazionali ed internazionali.

# Implementazione

Trattandosi di un Roll out sono state implementate le funzionalità della suite SAP ECC per coprire tutte le necessità aziendali nell'area vendite, riparazioni e assistenza, contabilità, controllo di gestione, acquisti, magazzino e flussi di scambio intercompany, utilizzando il modello dei processi standard GEFRAN con gli opportuni adattamenti per gestire le specificità indiane. Tali peculiarità sono state risolte installando e customizzando la soluzione SAP CIN-Country India Version.

Si è posta particolare attenzione al sistema di tassazione previsto per le aziende che operano nel mercato indiano.

Con SAP BW è stata implementata la reportistica in ambito vendite (ordinato e fatturato) coerentemente con le esigenze di analisi stabilite dal management della casa madre.

GEFRAN crede fortemente nei sistemi informativi e nell'ottimizzazione dei processi aziendali come leva per il business e per poter supportare la crescita dell'azienda soprattutto nelle filiali estere. Per questo motivo investiamo in ICT e SAP ERP rappresenta l'applicazione core sulla quale concentriamo i nostri sforzi.

*Davide Bettera,  
ICT Manager GEFRAN S.p.A.*

# Soluzione

Attraverso l'implementazione di SAP nella filiale indiana, GEFTRAN ha ottenuto molteplici vantaggi legati alla condivisione di un unico modello informativo integrato a livello di Gruppo, in particolare:

- Standardizzazione e integrazione dei processi aziendali pur rispettando le peculiarità delle filiali inserite in contesti economici e sociali differenti.
- Completa tracciabilità e visibilità dei processi aziendali.
- Consistente miglioramento delle performance aziendali sia in termini di efficienza che di efficacia, grazie alla migliore comunicazione tra la filiale indiana e le altre aziende del Gruppo.
- Maggior controllo delle performance della filiale.
- Possibilità di seguire la crescita della filiale
- Indiana direttamente con il supporto della casa madre.
- Aumento del grado di integrazione tra le società del Gruppo dislocate su scala mondiale e conseguente riduzione dei tempi di gestione delle spedizioni intercompany.

# Benefici



In una logica di miglioramento continuo la soluzione SAP darà la possibilità alla filiale sia di migliorare le proprie performance che di agevolare il processo di crescita dell'azienda.



# Sviluppi Futuri

**GEFRAN**



**GEFRAN**

You know we are there

Progetto SAP Gefran Cina e Singapore

**Nome dell'azienda**

GEFRAN S.p.A.

**Settore**

Industria-Elettronica

**Servizi e/o prodotti forniti**

Progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti per il controllo dei processi industriali.

**Fatturato**

130 milioni di euro

**Sito web**

[www.gefran.com](http://www.gefran.com)

**Soluzione SAP® implementata**

SAP ECC 6, SAP BW

**Partner**

IT-Link S.r.l. - [www.it-link.it](http://www.it-link.it)

GEFRAN ha implementato SAP nel 2002 e a fronte della continua espansione dell'azienda all'estero e della necessità di gestire al meglio il mercato asiatico dove sono presenti uno stabilimento produttivo a Shanghai e uno commerciale a Singapore si è resa necessaria questa nuova implementazione.

Quarant'anni di esperienza e un know how approfondito, una struttura fortemente orientata ai bisogni del cliente e una costante innovazione tecnologica, fanno di GEFRAN un leader nel settore dei componenti per l'automazione e sistemi per il controllo dei processi industriali.

GEFRAN è sinonimo di qualità e competenza nella progettazione e produzione di sensori, componenti, sistemi e azionamenti grazie alla costante attenzione ai trend di mercato e all'aggiornamento continuo del personale tecnico. L'ampiezza di gamma ad elevato contenuto tecnologico consente a GEFRAN di proporsi come interlocutore unico per individuare la soluzione ideale ad ogni esigenza applicativa.

L'alto livello di consulenza, la sinergia e la partnership con i propri clienti insieme ai prodotti GEFRAN, permettono di offrire le soluzioni ideali e personalizzate per ottimizzare e migliorare le performance di ogni applicazione industriale.

La collaborazione con qualificati Centri di Ricerca e Università europee e gli investimenti in R&D, guidano il Gruppo verso il costante sviluppo tecnologico della propria offerta anticipando i trend del mercato.

Il Gruppo GEFRAN ha sede in Italia, conta circa 900 dipendenti nel mondo, è presente direttamente in 14 Paesi con 8 stabilimenti produttivi. Grazie ad una rete di oltre 70 distributori autorizzati può contare su un network commerciale globale.

GEFRAN S.p.A. è quotata alla Borsa valori di Milano dal 1998 e dal 2002 nel segmento Star titoli alti requisiti.

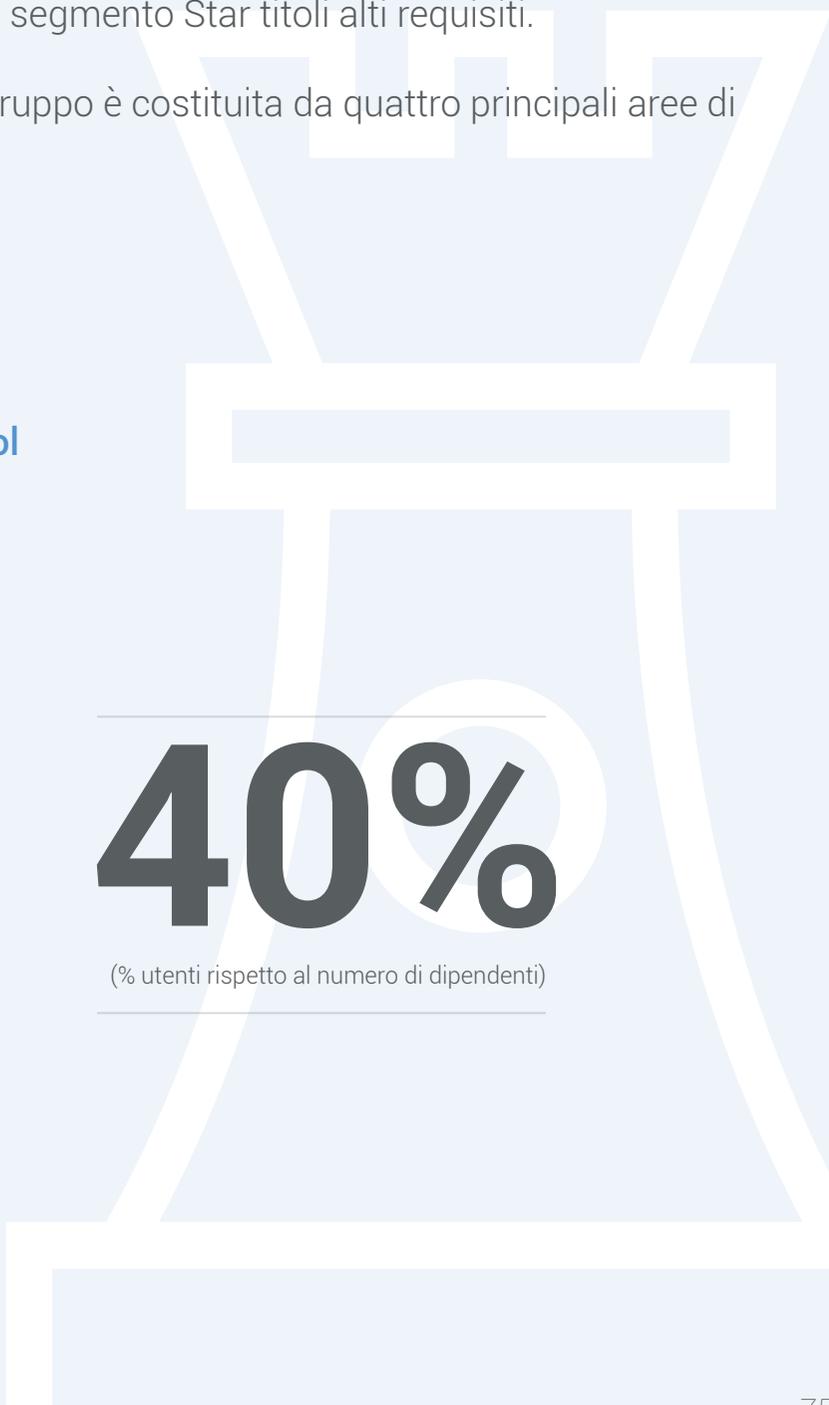
L'attività del gruppo è costituita da quattro principali aree di business:

**Sensori**

**Componenti**

**Automazione**

**Motion control**



**40%**

(% utenti rispetto al numero di dipendenti)

# Azienda

La nostra ragione di esistere è affiancare i clienti nel miglioramento delle performance dei loro processi tecnologici, garantendo continuità, attenzione e massimizzazione sostenibile del valore.

Grazie a passione, energia e competenza per la tecnologia e l'innovazione, diamo risposte efficaci e mirate nell'ambito dell'automazione industriale - misura, regolazione e controllo - e dell'elettronica di potenza.

Presidiamo e produciamo tecnologie proprietarie che ci consentono di mantenere le nostre promesse di affidabilità e qualità; coniughiamo i valori di un'azienda familiare con una struttura manageriale internazionale, e ne siamo orgogliosi.

# Vision



GEFRAN dal 2002 ha deciso di dotarsi del sistema informativo integrato di SAP al fine di sostenere in modo continuativo e competitivo la crescita dell'azienda. L'ERP SAP si è infatti dimostrato in grado di tenere il passo con il processo di sviluppo del business e di fornire al management le informazioni necessarie per la gestione ottimale del gruppo.

Per rendere tali benefici disponibili anche per la filiale indiana, di recente apertura, GEFran ha pertanto deciso di investire in questa implementazione.

La scelta di collaborare con IT-Link sul progetto è dovuta alla fiducia instaurata da una partnership importante e consolidata da molti anni che ha sempre garantito un ottimo lavoro di squadra con l'IT interno di GEFran.

Tale fiducia deriva dalla consapevolezza che IT-Link è un partner in grado di offrire servizi di consulenza con elevati standard qualitativi che vanno dalle aree sistemistiche e di networking a quelle applicativa e di processo grazie alle esperienze maturate su numerosi progetti nazionali ed internazionali.



# Perché SAP e IT-Link

## **I principali obiettivi del progetto di implementazione di SAP ERP e SAP BW si possono riassumere come segue:**

- Proseguimento del percorso di internazionalizzazione del gruppo
- Implementazione dei flussi e processi standard portando nelle filiali la metodologia già utilizzata dalla casa madre
- Sviluppo di processi ad hoc per gestire le esigenze di business locali, in particolare per la gestione della produzione e della tracciabilità dei materiali

## **Le attività di implementazione hanno riguardato le seguenti macro aree:**

- Area finanziaria e di contabilità analitica
- Gestione magazzino materie prime, acquisti e produzione
- Gestione vendite, distribuzione e service

L'implementazione della soluzione scelta è stata realizzata attraverso l'applicazione del metodo ASAP Focus Methodology.

Tale procedimento prevede di seguire le fasi inserite nella road map di SAP: Project Preparation - Business Blueprint - Realization - Final Preparation - Go live and support.

Il progetto è stato svolto con il coinvolgimento del personale delle filiali (key users) al fine di fargli comprendere i vantaggi, in termini di efficienza ed efficacia, che tale nuovo sistema informativo integrato avrebbe portato nella gestione di tutti i processi aziendali.

# Implementazione

Trattandosi di un Roll out sono state implementate le funzionalità della suite SAP ECC per coprire tutte le necessità aziendali nell'area vendite, riparazioni e assistenza, contabilità, controllo di gestione, acquisti, magazzino e flussi di scambio intercompany e produzione, utilizzando il modello dei processi standard GEFran con gli opportuni adattamenti per gestire le specificità locali.

Tali peculiarità sono state risolte installando e customizzando la soluzione SAP.

Con SAP BW è stata implementata la reportistica in ambito vendite (ordinato e fatturato) coerentemente con le esigenze di analisi stabilite dal management della casa madre.

# Soluzione



Attraverso l'implementazione di SAP nelle filiali di Cina e Singapore GEFran ha ottenuto molteplici vantaggi legati alla condivisione di un unico modello informativo integrato a livello di gruppo, in particolare:

- Standardizzazione e integrazione dei processi aziendali pur rispettando le peculiarità delle filiali inserite in contesti economici e sociali differenti
- Completa tracciabilità e visibilità dei processi aziendali
- Consistente miglioramento delle performance aziendali sia in termini di efficienza che di efficacia, grazie alla migliore comunicazione tra le filiali e la casa madre
- Maggior controllo delle performance della filiale
- Possibilità di seguire la crescita delle filiali direttamente con il supporto della casa madre
- Aumento del grado di integrazione tra le società del gruppo dislocate su scala mondiale e conseguente riduzione dei tempi di gestione delle spedizioni intercompany e in triangolazione

# Benefici



In una logica di miglioramento continuo la soluzione SAP darà la possibilità alle filiali sia di migliorare le proprie performance che di agevolare il processo di crescita dell'azienda.



# Sviluppi Futuri